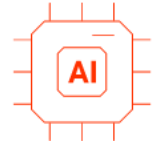


















Subscriptionmodelle für KI



Sie wollen im Bereich Künstlicher Intelligenz von unserer Expertise profitieren?

Als erfolgreicher Partner für digitale Fitness bieten wir gestaffelte Leistungspakete für unser Training as a Service-Konzept an.















Leistungsbausteine	 Essential	 Professional	 Excellence	Leistungsbeschreibung
E-Learning				Preisgekrönte E-Learning-Inhalte für Ihre Lernplattform. Die hochwertigen und flexiblen Lerninhalte zu Microsoft-Themen lassen sich einfach in Ihre bestehende Plattform integrieren und bieten rund 3.500 Lerneinheiten. Alle Inhalte sind auf Deutsch, weite Teile in Englisch sowie in vier weiteren Sprachen verfügbar (Französisch, Spanisch, Portugiesisch, Niederländisch).
soluzione42 Web				soluzione42 Web ist Ihr Portal zu unserer umfangreichen Wissensbibliothek. Es ermöglicht strukturiertes Lernen in Form von Kursen und bietet viele weitere nützliche Features. Im Rahmen einer etablierten LMS-Strategie agiert soluzione42 Web für Sie im Hintergrund, um bereitgestellte Lerninhalte für User-Aktivierung und Copilot-Tipps kampagnenfähig zu machen.
soluzione42 App				soluzione42 App ist Ihr User-Adoption-Turbo für eine medienbruchfreie Einbindung der Lerninhalte ins aktuell genutzte Programm sowie schnellen Praxistransfer neuer Funktionen & Workflows in die tägliche Arbeit mit M365 & Copilot. Der progressive Lernansatz ergänzt eine mögliche LMS-Strategie und bringt vermehrt Traktion auf das genutzte LMS.
Evergreen Learning Update				Mit unseren soluzione42 Evergreen Learning Updates führen wir alle erforderlichen Aktualisierungen durch. So lassen sich Veränderungen in M365 möglichst synchron mit den Veröffentlichungen von Microsoft abbilden.
Individuelle Content-Erstellung	Auf Anfrage eigenes Paket	Auf Anfrage eigenes Paket	Auf Anfrage eigenes Paket	Wir erstellen für Sie individuellen Content, seien es Anleitungen für Software oder Verhaltens-Erklärfilme. Gerne entwickeln wir auch kurzweilige Animationsfilme nach Ihren Vorgaben.





















Leistungsbausteine	 Essential	 Professional	 Excellence	Leistungsbeschreibung
CSM Basis Onboarding	✓			Sie erhalten ein Welcome-Paket mit Zugang zu den wichtigsten Informationen zum gebuchten Service.
CSM Premium Onboarding		✓	✓	Live-Online-Meeting mit Ihrem persönlichen Customer Success Manager für den perfekten Start in Ihr Projekt!
Medienset zur Einführung		✓	✓	Bedienen Sie sich am Medien-Baukasten für eine gelungene Einführung von soluzione42 App & Web in Ihrer Organisation.
CSM Account Manager Regelbetreuung		Quartal	Monatlich	Ihr persönlicher Ansprechpartner im CSM begleitet Sie durch alle Projektphasen – von Vertragsfragen & Serviceimplementierung bis zur erfolgreichen Umsetzung Ihres KI-Projekts.
CSM Websessions		2 x	4 x	Die Live-Einführung mit unserem CSM für den perfekten Start Ihrer Belegschaft in die soluzione42 Welt.
Statistische Auswertungen		✓	✓	In Statistikterminen wird innerhalb unseres Kampagnen-Services der Erfolg kontrolliert zur Feststellung des Kompetenzlevels.
News	✓	✓	✓	Was ist drin im nächsten soluzione-Evergreen-Release? Mit unseren News halten wir Sie über Neuerungen und Änderungen in unserem Content- und Feature-Portfolio auf dem Laufenden!
soluzione KI-Coach		✓	✓	Ein erfahrener KI-Manager begleitet Sie von Anfang an: ob Strategieworkshop, Stakeholder-Orchestrierung, Ziel-Evaluation oder Kommunikationsplanung. Ihr Consultant hilft Ihnen, soluzione richtig zu positionieren und wichtige Ziele zu erreichen.
Strategieworkshop			✓	Gemeinsam erarbeiten wir Chancen und Herausforderungen zur Copilot-Einführung, identifizieren Zielgruppen und Stakeholder und definieren die Projektziele und Meilensteine. Außerdem bewerten wir den aktuellen Ist-Zustand der Copilot-Readiness.
Maßnahmenplanung Copilot Readiness			✓	Um Ihr Unternehmen optimal auf die Nutzung von Copilot vorzubereiten, müssen wir sicherstellen, dass nicht nur die technische Infrastruktur, sondern auch Ihre Mitarbeitenden vollständig bereit sind, Copilot von Anfang an optimal zu nutzen.
Unterstützung Copilot Nutzungsrichtlinie			✓	Wir unterstützen Sie im Entwicklungsprozess einer für das Unternehmen passenden Nutzungsrichtlinie.
Aktivierung Stakeholder und Führungskräfte		✓	✓	Für messbare Ziele sowie eine maßgeschneiderte Roadmap, beabsichtigen wir umfassende Unterstützung aller Stakeholder sowie eine frühestmöglich Nutzeraktivierung zu erreichen.



Leistungsbausteine	 Essential	 Professional	 Excellence	Leistungsbeschreibung
Zielgruppenspezif. Wissensaufbau		2 Gruppen	4 Gruppen	Ein zielgruppenspezifischer Wissensaufbau ist erforderlich, um Mehrwerte und Potenzial für Arbeitsentlastung passgenau aufzuzeigen. Aufgaben und Arbeitsabläufe unterscheiden sich nicht nur innerhalb der Fachbereiche, sondern auch auf Personenebene.
Copilot Live-Demos In der Pilotphase		4 Sessions	8 Sessions	Ihr Consultant stimmt mit Ihnen die Themen pro Zielgruppe und Fachbereich ab und stellt passende Beispiele zusammen.
M365 Nutzungsanalyse				Eine tiefe Integration der M365-Anwendungen ist entscheidend für den Erfolg mit Copilot. Unsere Nutzungsanalyse prüft, ob diese bereits umfassend erfolgt ist. Wir analysieren nicht nur die direkt sichtbaren Nutzungsdaten in Ihrem Tenant, sondern führen auch Nutzungsabfragen auf Abteilungsebene durch.
M365 Level-Up Programm				Das M365 Level-Up Programm ist eine vorgelagerte Kampagne, um Wissenslücken in der M365-Nutzung zu schließen. Sie kann auch dazu genutzt werden, Copilot-relevante M365 Apps initial vorzustellen, wenn diese bisher kaum bis wenig genutzt wurden.
Kommunikationskonzept für Copilot				Die im Adoption Programm vorgesehene Kommunikation schafft nötige Transparenz und verhindert Flurfunk. Regelmäßige Veröffentlichungen sorgen für kontinuierlichen Wissensaufbau und steigern die Copilot-Readiness der Belegschaft schrittweise.
Copilot Champions-Programm				Copilot-Champions werden aktiv durch den KI-Consultant begleitet. Die Betreuung erfolgt über eine M365-Plattform, um Fragen zu beantworten und Erkenntnisse zu teilen.
UseCase Identifikation		3 UseCases	5 UseCases	Um zu zeigen, wie Copilot Ihre Fachbereiche bei der täglichen Arbeit unterstützen kann, erarbeiten wir individuelle UseCases. Diese sind auf die Arbeitsweise der Zielperson zugeschnitten und berücksichtigen bestehende Systeme und genutzte Tools.
Übergabe Prompt-Sammlung				Wir übergeben eine Liste an empfehlenswerten Prompts zur freien Verwendung in Ihrem Unternehmen.
Aufbau Prompt-Sammlung				Passend für Ihr Unternehmen bauen wir eine Prompt-Sammlung auf und stimmen die Struktur mit Ihnen ab. Diese Liste wird regelmäßig mit neuen Prompts aus dem Projekt erweitert.



Leistungsbausteine	 Essential  Professional  Excellence			Leistungsbeschreibung
KI-Awareness Kampagne		6 OnePager + 12 Tipps	10 OnePager + 24 Tipps	Alle Personen der Pilotgruppe erhalten Learning-Nuggets für einen kontinuierlichen Wissensaufbau (Grundbegriffe, Systemverständnis usw.). Parallel erfolgt eine unternehmensweite Kommunikation zum Thema KI für alle Mitarbeitenden.
Kommunikationsplan und Update				Ihr Consultant erstellt einen detaillierten Kommunikationsplan mit allen relevanten Themen für die ersten 6 Monate. KI unterliegt ständigem Wandel und auch Ihre Ziele können sich ändern. Gemeinsam klären wir anschließend, ob Anpassungen nötig sind.
Individueller Animationstrailer			1 x	Der Eye-Catcher: Wir erstellen gemeinsam mit Ihnen einen individuellen Animations-Trailer, um Ihre Message zu vermitteln und die notwendige Aufmerksamkeit für ein Thema zu erzeugen.
Hosting				Die soluzione Script GmbH ist ein in Deutschland ansässiges Unternehmen. Alle unsere Security Services werden auf eigener Hardware in Deutschland gehostet. Release Updates und Patches werden automatisch mit Verfügbarkeit eingespielt.
Support				Das soluzione Support Team behandelt all Ihre Support-Anfragen und unterstützt Sie via Teams, per Telefon oder E-Mail. Die Reaktionszeit beträgt in der Regel 4 Stunden nach Eingang einer Meldung (innerhalb der Regelservicezeiten).
SCORM				Sie haben bereits eine Lernplattform im Einsatz? Unsere E-Learnings sind flexibel nutzbar und können zur Integration in ein bereits bestehendes LMS (Learning Management System) auch im gewünschten SCORM-Format bereitgestellt werden..
LTI				Sie haben bereits eine Lernplattform mit LTI-Schnittstelle im Einsatz? Unsere E-Learnings können zur Integration in ein bereits bestehendes LMS (Learning Management System) auch im LTI-Standard 1.0 oder 1.1 geliefert und von soluzione gehostet werden. So können Evergreen Learning Updates ohne Zeitaufwand für Sie im Hintergrund bereitgestellt werden.
Teams				Microsoft Teams ist bei Ihnen der Mittelpunkt für Kommunikation und Zusammenarbeit? Dann haben wir mit der soluzione Teams-Integration den perfekten Kanal und Einstiegspunkt zu allen Lerninhalten in soluzione42 Web. Lernen auf mobilen Endgeräten wird somit auch über die Teams-App möglich.