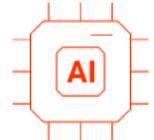




# Subscriptionmodelle für KI / Copilot

Sie wollen im Bereich Künstlicher Intelligenz von unserer Expertise profitieren?

Als erfolgreicher Partner für digitale Fitness bieten wir gestaffelte Leistungspakete für unser Training as a Service-Konzept an.



Leistungsbausteine	 Essential	 Professional	 Excellence	Leistungsbeschreibung
<b>E-Learning</b>	✓	✓	✓	Preisgekrönte E-Learning-Inhalte für Ihre Lernplattform. Die hochwertigen und flexiblen Lerninhalte zu Microsoft-Themen lassen sich einfach in Ihre bestehende Plattform integrieren und bieten rund 3.500 Lerneinheiten.
<b>soluzione42 Web</b>	✓	✓	✓	soluzione42 Web ist Ihr Portal zu unserer umfangreichen Wissensbibliothek. Es ermöglicht strukturiertes Lernen in Form von Kursen und bietet viele weitere nützliche Features. Im Rahmen einer etablierten LMS-Strategie agiert soluzione42 Web für Sie im Hintergrund, um bereitgestellte Lerninhalte für User-Aktivierung und Copilot-Tipps kampagnenfähig zu machen.
<b>soluzione42 App</b>		✓	✓	soluzione42 App ist Ihr User-Adoption-Turbo für eine medienbruchfreie Einbindung der Lerninhalte ins aktuell genutzte Programm sowie schnellen Praxistransfer neuer Funktionen & Workflows in die tägliche Arbeit mit M365 & Copilot. Der progressive Lernansatz ergänzt eine mögliche LMS-Strategie und bringt vermehrt Traktion auf das genutzte LMS.
<b>soluzione42 News</b>		✓	✓	Was ist drin im nächsten soluzione-Evergreen-Release? Mit unseren soluzione42 News halten wir Sie über Neuerungen und Änderungen in unserem Content- und Feature-Portfolio auf dem Laufenden!
<b>Evergreen Learning Update</b>	✓	✓	✓	Um stets aktuell zu bleiben, bekommen unsere Kurse regelmäßige Updates. Zudem sind zwischen den Releases relevante Neuerungen bereits im KI-Portal verfügbar sowie neue Lernfilme zu M365 im soluzione Web über den Bereich „Brandneu“ zu finden.
<b>Individuelle Content-Erstellung</b>	Auf Anfrage eigenes Paket	Auf Anfrage eigenes Paket	Auf Anfrage eigenes Paket	Wir erstellen für Sie individuellen Content, seien es Anleitungen für Software oder Verhaltens-Erklärfilme. Gerne entwickeln wir auch kurzweilige Animationsfilme nach Ihren Vorgaben.



Leistungsbausteine	Essential	Professional	Excellence	Leistungsbeschreibung
	 Essential	 Professional	 Excellence	
<b>CSM Basis Onboarding</b>	✓			Sie erhalten ein Welcome-Paket mit Zugang zu den wichtigsten Informationen zum gebuchten Service.
<b>CSM Premium Onboarding</b>		✓	✓	Live-Online-Meeting mit Ihrem persönlichen Customer Success Manager für den perfekten Start in Ihr Projekt!
<b>Medienset zur Einführung</b>	✓	✓	✓	Bedienen Sie sich am Medien-Baukasten für eine gelungene Einführung von soluzione42 App & Web in Ihrer Organisation.
<b>CSM Account Manager Regelbetreuung</b>		Quartal	Monatlich	Ihr persönlicher Ansprechpartner im CSM begleitet Sie durch alle Projektphasen – von Vertragsfragen & Serviceimplementierung bis zur erfolgreichen Umsetzung Ihres KI-Projekts.
<b>CSM Websessions</b>		2 x	4 x	Die Live-Einführung mit unserem CSM für den perfekten Start Ihrer Belegschaft in die soluzione42 Welt.
<b>Statistische Auswertungen (Metrics Dashboard)</b>		✓	✓	In Statistikterminen wird innerhalb unseres Kampagnen-Services der Erfolg kontrolliert zur Feststellung des Kompetenzlevels.
<b>Consulting</b>		✓	✓	Erfahrene soluzione Berater begleiten Sie von Anfang an: ob Strategieworkshop, Stakeholder-Orchestrierung, Kommunikationsplanung oder Ziel-Evaluation. Ihr zuständiger Consultant hilft Ihnen, soluzione42 richtig zu positionieren und mit Hilfe der Plattform wichtige Ziele zu erreichen.
<b>KI-Awareness Kampagne</b>		6 OnePager + 12 Tipps	10 OnePager + 24 Tipps	Ihrer Belegschaft werden Learning-Nuggets für einen kontinuierlichen Wissensaufbau zur Verfügung gestellt (Grundbegriffe, Systemverständnis usw.). Parallel erfolgt eine unternehmensweite Kommunikation zum Thema KI.
<b>Kommunikationsplan Erstellung</b>		✓	✓	Ihr Consultant erstellt einen detaillierten Kommunikationsplan mit allen relevanten Themen für die ersten 6 Monate.
<b>Kommunikationsplan Update</b>		✓	✓	KI unterliegt ständigem Wandel und auch Ihre Ziele können sich ändern. Wir finden gemeinsam heraus, ob Anpassungen am Plan geboten sind und setzen diese bei Bedarf entsprechend um.
<b>soluzione42 KI Portal</b>	✓	✓	✓	Unser KI-Portal bietet aktuelle Informationen zu neuen Copilot-Funktionen. Diese werden von KI-Managern getestet und bewertet. Die Veröffentlichung erfolgt zwischen den regulären soluzione Content-Updates. Ein KI-Glossar und Prompting-Methoden runden das Angebot des KI-Portals ab.



Leistungsbausteine	 Essential	 Professional	 Excellence	Leistungsbeschreibung
<b>Prompt-Sammlung</b>		✓	✓	Die umfangreiche Prompt-Sammlung kann zentral veröffentlicht werden. Die Prompts sind von soluzione getestet und beinhalten diverse Beispiele für die wichtigsten M365 Anwendungen.
<b>KI Führerschein®</b>	✓	✓	✓	Ihre Mitarbeitenden werden KI-ready und erlangen die Fähigkeit, KI-Systeme kompetent einzusetzen sowie Chancen, Risiken und Schadenspotenziale zu verstehen. Die für jeden KI-Kurs verfügbaren Tests prüfen, ob das Wissen auch angekommen ist.
<b>News Session für Endanwender: Lunch &amp; Learn</b>		4x pro Jahr	4x pro Jahr	In interaktiven Teams-Live-Session präsentiert der KI-Manager die neuesten KI-Funktionen und Updates. Die Teilnehmenden erhalten praxisnahe Tipps zur Implementierung und haben die Möglichkeit, ihre Fragen direkt zu stellen.
<b>Individueller Animationstrailer</b>			1 x	Der Eye-Catcher: Wir erstellen gemeinsam mit Ihnen einen individuellen Animations-Trailer, um Ihre Message zu vermitteln und die notwendige Aufmerksamkeit für ein Thema zu erzeugen.
<b>Hosting</b>	✓	✓	✓	Die soluzione Script GmbH ist ein in Deutschland ansässiges Unternehmen. Alle unsere Security Services werden auf eigener Hardware in Deutschland gehostet. Release Updates und Patches werden automatisch mit Verfügbarkeit eingespielt.
<b>Support</b>	✓	✓	✓	Das soluzione Support Team behandelt all Ihre Support-Anfragen und unterstützt Sie via Teams, per Telefon oder E-Mail. Die Reaktionszeit beträgt in der Regel 4 Stunden nach Eingang einer Meldung (innerhalb der Regelservicezeiten).
<b>SCORM</b>	✓	✓	✓	Sie haben bereits eine Lernplattform im Einsatz? Unsere E-Learnings sind flexibel nutzbar und können zur Integration in ein bereits bestehendes LMS (Learning Management System) auch im gewünschten SCORM-Format bereitgestellt werden..
<b>LTI</b>		✓	✓	Sie haben bereits eine Lernplattform mit LTI-Schnittstelle im Einsatz? Unsere E-Learnings können zur Integration in ein bereits bestehendes LMS (Learning Management System) auch im LTI-Standard 1.0 oder 1.1 geliefert und von soluzione gehostet werden. So können Evergreen Learning Updates ohne Zeitaufwand für Sie im Hintergrund bereitgestellt werden.
<b>Teams Integration</b>		✓	✓	Microsoft Teams ist bei Ihnen der Mittelpunkt für Kommunikation und Zusammenarbeit? Dann haben wir mit der soluzione Teams-Integration den perfekten Kanal und Einstiegspunkt zu allen Lerninhalten in soluzione42 Web. Lernen auf mobilen Endgeräten wird somit auch über die Teams-App möglich.