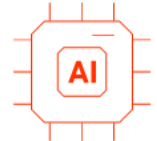







Subscriptionmodelle für KI / Copilot

Sie wollen im Bereich Künstlicher Intelligenz von unserer Expertise profitieren?

Als erfolgreicher Partner für digitale Fitness bieten wir gestaffelte Leistungspakete für unser Training as a Service-Konzept an.






Leistungsbausteine	 Essential	 Professional	 Excellence	Leistungsbeschreibung
E-Learning	✓	✓	✓	Preisgekrönte E-Learning-Inhalte für Ihre Lernplattform. Die hochwertigen und flexiblen Lerninhalte zu Microsoft-Themen lassen sich einfach in Ihre bestehende Plattform integrieren und bieten rund 3.500 Lerneinheiten.
soluzione42 Web	✓	✓	✓	soluzione42 Web ist Ihr Portal zu unserer umfangreichen Wissensbibliothek. Es ermöglicht strukturiertes Lernen in Form von Kursen und bietet viele weitere nützliche Features. Im Rahmen einer etablierten LMS-Strategie agiert soluzione42 Web für Sie im Hintergrund, um bereitgestellte Lerninhalte für User-Aktivierung und Copilot-Tipps kampagnenfähig zu machen.
soluzione42 App		✓	✓	soluzione42 App ist Ihr User-Adoption-Turbo für eine medienbruchfreie Einbindung der Lerninhalte ins aktuell genutzte Programm sowie schnellen Praxistransfer neuer Funktionen & Workflows in die tägliche Arbeit mit M365 & Copilot. Der progressive Lernansatz ergänzt eine mögliche LMS-Strategie und bringt vermehrt Traktion auf das genutzte LMS.
soluzione42 News		✓	✓	Was ist drin im nächsten soluzione-Evergreen-Release? Mit unseren soluzione42 News halten wir Sie über Neuerungen und Änderungen in unserem Content- und Feature-Portfolio auf dem Laufenden!
Evergreen Learning Update	✓	✓	✓	Um stets aktuell zu bleiben, bekommen unsere Kurse regelmäßige Updates. Zudem sind zwischen den Releases relevante Neuerungen bereits im KI-Portal verfügbar sowie neue Lernfilme zu M365 im soluzione Web über den Bereich „Brandneu“ zu finden.
Individuelle Content-Erstellung	Auf Anfrage eigenes Paket	Auf Anfrage eigenes Paket	Auf Anfrage eigenes Paket	Wir erstellen für Sie individuellen Content, seien es Anleitungen für Software oder Verhaltens-Erklärfilme. Gerne entwickeln wir auch kurzweilige Animationsfilme nach Ihren Vorgaben.



Leistungsbausteine	 Essential	 Professional	 Excellence	Leistungsbeschreibung
CSM Basis Onboarding	✓			Sie erhalten ein Welcome-Paket mit Zugang zu den wichtigsten Informationen zum gebuchten Service.
CSM Premium Onboarding		✓	✓	Live-Online-Meeting mit Ihrem persönlichen Customer Success Manager für den perfekten Start in Ihr Projekt!
Medienset zur Einführung	✓	✓	✓	Bedienen Sie sich am Medien-Baukasten für eine gelungene Einführung von soluzione42 App & Web in Ihrer Organisation.
CSM Account Manager Regelbetreuung		Quartal	Monatlich	Ihr persönlicher Ansprechpartner im CSM begleitet Sie durch alle Projektphasen – von Vertragsfragen & Serviceimplementierung bis zur erfolgreichen Umsetzung Ihres KI-Projekts.
CSM Websessions		2 x	4 x	Die Live-Einführung mit unserem CSM für den perfekten Start Ihrer Belegschaft in die soluzione42 Welt.
Statistische Auswertungen (Metrics Dashboard)		✓	✓	In Statistikterminen wird innerhalb unseres Kampagnen-Services der Erfolg kontrolliert zur Feststellung des Kompetenzlevels.
Consulting		✓	✓	Erfahrene soluzione Berater begleiten Sie von Anfang an: ob Strategieworkshop, Stakeholder-Orchestrierung, Kommunikationsplanung oder Ziel-Evaluation. Ihr zuständiger Consultant hilft Ihnen, soluzione42 richtig zu positionieren und mit Hilfe der Plattform wichtige Ziele zu erreichen.
KI-Awareness Kampagne		6 OnePager + 12 Tipps	10 OnePager + 24 Tipps	Ihrer Belegschaft werden Learning-Nuggets für einen kontinuierlichen Wissensaufbau zur Verfügung gestellt (Grundbegriffe, Systemverständnis usw.). Parallel erfolgt eine unternehmensweite Kommunikation zum Thema KI.
Kommunikationsplan Erstellung		✓	✓	Ihr Consultant erstellt einen detaillierten Kommunikationsplan mit allen relevanten Themen für die ersten 6 Monate.
Kommunikationsplan Update		✓	✓	KI unterliegt ständigem Wandel und auch Ihre Ziele können sich ändern. Wir finden gemeinsam heraus, ob Anpassungen am Plan geboten sind und setzen diese bei Bedarf entsprechend um.
soluzione42 KI Portal	✓	✓	✓	Unser KI-Portal bietet aktuelle Informationen zu neuen Copilot-Funktionen. Diese werden von KI-Managern getestet und bewertet. Die Veröffentlichung erfolgt zwischen den regulären soluzione Content-Updates. Ein KI-Glossar und Prompting-Methoden runden das Angebot des KI-Portals ab.



Leistungsbausteine	 Essential	 Professional	 Excellence	Leistungsbeschreibung
Prompt-Sammlung		✓	✓	Die umfangreiche Prompt-Sammlung kann zentral veröffentlicht werden. Die Prompts sind von soluzione getestet und beinhalten diverse Beispiele für die wichtigsten M365 Anwendungen.
KI Führerschein®	✓	✓	✓	Ihre Mitarbeitenden werden KI-ready und erlangen die Fähigkeit, KI-Systeme kompetent einzusetzen sowie Chancen, Risiken und Schadenspotenziale zu verstehen. Die für jeden KI-Kurs verfügbaren Tests prüfen, ob das Wissen auch angekommen ist.
News Session für Endanwender: Lunch & Learn		4x pro Jahr	4x pro Jahr	In interaktiven Teams-Live-Session präsentiert der KI-Manager die neuesten KI-Funktionen und Updates. Die Teilnehmenden erhalten praxisnahe Tipps zur Implementierung und haben die Möglichkeit, ihre Fragen direkt zu stellen.
Individueller Animationstrailer			1 x	Der Eye-Catcher: Wir erstellen gemeinsam mit Ihnen einen individuellen Animations-Trailer, um Ihre Message zu vermitteln und die notwendige Aufmerksamkeit für ein Thema zu erzeugen.
Hosting	✓	✓	✓	Die soluzione Script GmbH ist ein in Deutschland ansässiges Unternehmen. Alle unsere Security Services werden auf eigener Hardware in Deutschland gehostet. Release Updates und Patches werden automatisch mit Verfügbarkeit eingespielt.
Support	✓	✓	✓	Das soluzione Support Team behandelt all Ihre Support-Anfragen und unterstützt Sie via Teams, per Telefon oder E-Mail. Die Reaktionszeit beträgt in der Regel 4 Stunden nach Eingang einer Meldung (innerhalb der Regelservicezeiten).
SCORM	✓	✓	✓	Sie haben bereits eine Lernplattform im Einsatz? Unsere E-Learnings sind flexibel nutzbar und können zur Integration in ein bereits bestehendes LMS (Learning Management System) auch im gewünschten SCORM-Format bereitgestellt werden..
LTI		✓	✓	Sie haben bereits eine Lernplattform mit LTI-Schnittstelle im Einsatz? Unsere E-Learnings können zur Integration in ein bereits bestehendes LMS (Learning Management System) auch im LTI-Standard 1.0 oder 1.1 geliefert und von soluzione gehostet werden. So können Evergreen Learning Updates ohne Zeitaufwand für Sie im Hintergrund bereitgestellt werden.
Teams Integration		✓	✓	Microsoft Teams ist bei Ihnen der Mittelpunkt für Kommunikation und Zusammenarbeit? Dann haben wir mit der soluzione Teams-Integration den perfekten Kanal und Einstiegspunkt zu allen Lerninhalten in soluzione42 Web. Lernen auf mobilen Endgeräten wird somit auch über die Teams-App möglich.