






Subscriptionmodelle für M365




Sie wollen im Bereich Modern Workplace von unserer Expertise profitieren?

Als erfolgreicher Partner für digitale Fitness bieten wir gestaffelte Leistungspakete für unser Training as a Service-Konzept an.






Leistungsbausteine	 Essential	 Professional	 Excellence	Leistungsbeschreibung
E-Learning	✓	✓	✓	Preisgekrönte E-Learning-Inhalte für Ihre Lernplattform. Die hochwertigen und flexiblen Lerninhalte zu Microsoft-Themen lassen sich einfach in Ihre bestehende Plattform integrieren und bieten rund 3.500 Lerneinheiten. Alle Inhalte sind auf Deutsch, weite Teile in Englisch sowie in vier weiteren Sprachen verfügbar (Französisch, Spanisch, Portugiesisch, Niederländisch).
soluzione42 Web	✓	✓	✓	soluzione42 Web ist Ihr Portal zu unserer umfangreichen Wissensbibliothek. Es ermöglicht strukturiertes Lernen in Form von Kursen und bietet viele weitere nützliche Features. Im Rahmen einer etablierten LMS-Strategie agiert solutione42 Web für Sie im Hintergrund, um bereitgestellte Lerninhalte für User-Aktivierung und M365-Tipps kampagnenfähig zu machen.
soluzione42 App		✓	✓	soluzione42 App ist Ihr User-Adoption-Turbo für eine medienbruchfreie Einbindung der Lerninhalte ins aktuell genutzte Programm sowie schnellen Praxistransfer neuer Funktionen & Workflows in die tägliche Arbeit mit M365. Der progressive Lernansatz ergänzt eine mögliche LMS-Strategie und bringt vermehrt Traktion auf das genutzte LMS.
Evergreen Learning Update	✓	✓	✓	Mit unseren solutione42 Evergreen Learning Updates führen wir alle erforderlichen Aktualisierungen durch. So lassen sich Veränderungen in M365 möglichst synchron mit den Veröffentlichungen von Microsoft abbilden.
Individuelle Content-Erstellung	Auf Anfrage eigenes Paket	Auf Anfrage eigenes Paket	Auf Anfrage eigenes Paket	Wir erstellen für Sie individuellen Content, seien es Anleitungen für Software oder Verhaltens-Erklärfilme. Gerne entwickeln wir auch kurzweilige Animationsfilme nach Ihren Vorgaben.



Leistungsbausteine	 Essential	 Professional	 Excellence	Leistungsbeschreibung
CSM Basis Onboarding	✓			Sie erhalten ein Welcome-Paket mit Zugang zu den wichtigsten Informationen zum gebuchten Service.
CSM Premium Onboarding		✓	✓	Live-Online-Meeting mit Ihrem persönlichen Customer Success Manager für den perfekten Start in Ihr Projekt!
Medienset zur Einführung	✓	✓	✓	Bedienen Sie sich am Medien-Baukasten für eine gelungene Einführung von soluzione42 App & Web in Ihrer Organisation.
CSM Account Manager Regelbetreuung		Quartal	Monatlich	Ihr persönlicher Ansprechpartner im CSM begleitet Sie durch alle Projektphasen – von Vertragsfragen & Serviceimplementierung bis hin zur erfolgreichen Umsetzung Ihres M365 Projekts für die gewünschte digitale Fitness.
CSM Websessions		2 x	4 x	Die Live-Einführung mit unserem CSM für den perfekten Start Ihrer Belegschaft in die soluzione42 Welt.
Statistische Auswertungen		✓	✓	In Statistikterminen wird innerhalb unseres Kampagnen-Services der Erfolg kontrolliert zur Feststellung des Kompetenzlevels.
News	✓	✓	✓	Was ist drin im nächsten soluzione-Evergreen-Release? Mit unseren News halten wir Sie über Neuerungen und Änderungen in unserem Content- und Feature-Portfolio auf dem Laufenden!
Consulting		✓	✓	Ein erfahrener KI-Manager begleitet Sie von Anfang an: ob Strategieworkshop, Stakeholder-Orchestrierung, Ziel-Evaluation oder Kommunikationsplanung. Ihr Consultant hilft Ihnen, soluzione richtig zu positionieren und wichtige Ziele zu erreichen.
Strategieworkshop			✓	Im Strategieworkshop erarbeiten wir gemeinsam mit Ihnen die wichtigsten Strategieziele für das erste Halbjahr, identifizieren betroffene Stakeholder und definieren wichtige Aspekte, die im Medienplan zu berücksichtigen sind.
Tipp Kampagne		6 OnePager + 12 Tipps	10 OnePager + 24 Tipps	Alle Personen der Pilotgruppe erhalten Learning-Nuggets für einen kontinuierlichen Wissensaufbau (Grundbegriffe, Systemverständnis usw.). Parallel erfolgt eine unternehmensweite Kommunikation zum Thema KI für alle Mitarbeitenden.



Leistungsbausteine	 Essential	 Professional	 Excellence	Leistungsbeschreibung
Kommunikationsplan		✓	✓	Ihr persönlicher Customer Success Berater erstellt für Sie einen detaillierten Medienplan, der alle relevanten Themen für die ersten 6 Monate enthält.
Kommunikationsplan Update		✓	✓	M365 unterliegt ständigem Wandel und auch Ihre Ziele können sich ändern. Wir finden gemeinsam heraus, ob Anpassungen am Mediaplan geboten sind und setzen diese bei Bedarf entsprechend um..
Individueller Animationstrailer			1 x	Der Eye-Catcher: Wir erstellen gemeinsam mit Ihnen einen individuellen Animations-Trailer, um Ihre Message zu vermitteln und die notwendige Aufmerksamkeit für ein Thema zu erzeugen.
Hosting	✓	✓	✓	Die soluzione Script GmbH ist ein in Deutschland ansässiges Unternehmen. Alle unsere Security Services werden auf eigener Hardware in Deutschland gehostet. Release Updates und Patches werden automatisch mit Verfügbarkeit eingespielt.
Support	✓	✓	✓	Das soluzione Support Team behandelt all Ihre Support-Anfragen und unterstützt Sie via Teams, per Telefon oder E-Mail. Die Reaktionszeit beträgt in der Regel 4 Stunden nach Eingang einer Meldung (innerhalb der Regelservicezeiten).
SCORM	✓	✓	✓	Sie haben bereits eine Lernplattform im Einsatz? Unsere E-Learnings sind flexibel nutzbar und können zur Integration in ein bereits bestehendes LMS (Learning Management System) auch im gewünschten SCORM-Format bereitgestellt werden..
LTI		✓	✓	Sie haben bereits eine Lernplattform mit LTI-Schnittstelle im Einsatz? Unsere E-Learnings können zur Integration in ein bereits bestehendes LMS (Learning Management System) auch im LTI-Standard 1.0 oder 1.1 geliefert und von soluzione gehostet werden. So können Evergreen Learning Updates ohne Zeitaufwand für Sie im Hintergrund bereitgestellt werden.
Teams		✓	✓	Microsoft Teams ist bei Ihnen der Mittelpunkt für Kommunikation und Zusammenarbeit? Dann haben wir mit der soluzione Teams-Integration den perfekten Kanal und Einstiegspunkt zu allen Lerninhalten in soluzione42 Web. Lernen auf mobilen Endgeräten wird somit auch über die Teams-App möglich.