



World Café Beispielfragen für geplante KI-Maßnahmen

Dieses Dokument ergänzt den Foliensatz zum **soluzione42 Webinar „Strategische KI-Planung: Finden Sie den Sweet Spot“**. Sie erhalten eine Kurzbeschreibung zum Workshop sowie eine kleine Sammlung an Beispielfragen, die für eine Planung berücksichtigt werden kann.

Was ist ein World Café?

Das World Café ist ein Workshop-Format für kleinere und größere Gruppen. Es eignet sich besonders gut, um verschiedene Sichtweisen auf ein Thema kennenzulernen und zusammenzutragen. Das Format dient dazu, die kollektive Intelligenz einer Gruppe zu nutzen, eine Vielzahl von Ideen zu sammeln und die Beteiligung und Motivation der Teilnehmenden zu stärken.

Welche Ziele werden mit einem World Café verfolgt?

- ✓ Ideen sammeln und austauschen
- ✓ Gemeinsames Verständnis schaffen
- ✓ Komplexe Themen beleuchten
- ✓ Vertrauen und Beziehungen stärken
- ✓ Engagement und Beteiligung fördern
- ✓ Kollektive Entscheidungen vorbereiten
- ✓ Wissen im Unternehmen nutzen und teilen

Ablaufbeschreibung

- ✓ Beim World Café werden die Teilnehmer in kleinen Gruppen an verschiedenen Tischen platziert.
- ✓ Jeder Tisch hat ein spezifisches Thema oder eine Fragestellung, die diskutiert wird.
- ✓ Nach einer festgelegten Zeit wechseln die Teilnehmer die Tische, wobei ein Gastgeber am Tisch bleibt, um die Diskussionsergebnisse der vorherigen Gruppe zusammenzufassen und die neue Gruppe in das Thema einzuführen.
- ✓ Dieser Prozess wird mehrmals wiederholt, sodass alle Teilnehmer die Möglichkeit haben, an verschiedenen Diskussionen teilzunehmen und ihre Perspektiven einzubringen.



Diese Fragen haben wir bei **soluzione42** verwendet:

- ✓ Frage 1: KI ist aktuell das dominierende Thema schlechthin. Welche Erfahrungen hast Du bisher selbst mit KI gemacht und welche Erwartungen hast Du persönlich an das Thema?
- ✓ Frage 2: Wenn Du an das Thema „KI“ denkst, welche Ängste und Befürchtungen verbindest Du damit?
- ✓ Frage 3: Wenn Du an die interne Nutzung von KI bei **soluzione** denkst, wo glaubst du den größten Impact zu sehen?
- ✓ Frage 4: Was glaubst Du, wie KI **soluzione** helfen kann durch Services und Produkte Bestandskunden zu halten und neue Kunden / Projekte zu gewinnen?

Tipps zur Fragenfindung

Ein erfolgreiches World Café sollte sorgfältig vorbereitet werden. Die Definition der Fragen sollte wohl durchdacht sein und hängt von einer Vielzahl an Faktoren ab:

- ✓ Wie viele Teilnehmer werden erwartet?
- ✓ Wieviel Zeit ist für das World Café verfügbar?
- ✓ Wie sieht die Zielgruppe aus (Führungskräfte, Geschäftsführung, geschlossener Fachbereich)?
- ✓ Was genau soll durch diesen Workshop erreicht werden?
- ✓ Für wen ist das Ergebnis relevant?
- ✓ Thementiefe und Komplexität
- ✓ Vorwissen und Vorerfahrungen der Teilnehmer
- ✓ Potenzielle Kontroversen und Sensibilität des Themas
- ✓ Interdependenz der Fragen

Fünf Beispielfragen mit Bezug auf eine KI-Strategie

- ✓ Wie könnte KI dazu beitragen, die langfristigen strategischen Ziele unseres Unternehmens zu unterstützen und neue Wettbewerbsvorteile zu schaffen?
- ✓ Welche internen Prozesse und Arbeitsbereiche sollten priorisiert werden, um KI optimal zu nutzen und gleichzeitig das Unternehmen zukunftsfähig zu machen?
- ✓ Welche Maßnahmen sind notwendig, um eine erfolgreiche und nachhaltige KI-Integration sicherzustellen – sowohl in technologischer Hinsicht als auch auf der Ebene der Unternehmenskultur?
- ✓ Wie können wir die Einführung von KI so gestalten, dass alle Mitarbeitenden mitgenommen und unterstützt werden, um Vertrauen und Akzeptanz zu fördern?
- ✓ Welche Risiken und ethischen Herausforderungen siehst du bei der Einführung von KI im Unternehmen, und wie können wir diesen strategisch begegnen?



Zehn allgemeine Fragenbeispiele

- ✓ Welche spontanen Gedanken und Assoziationen kommen dir in den Sinn, wenn du an das Thema „Künstliche Intelligenz“ denkst?
- ✓ Wie glaubst du, wird KI unsere tägliche Arbeit verändern? Welche Chancen und Herausforderungen siehst du?
- ✓ In welchen Bereichen unseres Unternehmens könnte KI aus deiner Sicht den größten Mehrwert bringen?
- ✓ Welche Bedenken oder Unsicherheiten hast du im Hinblick auf die Einführung von KI im Unternehmen?
- ✓ Wie sollte die Kommunikation und Schulung zur KI-Einführung gestaltet sein, damit alle Mitarbeitenden gut informiert und vorbereitet sind?
- ✓ Was sind deiner Meinung nach die wichtigsten Voraussetzungen für eine erfolgreiche Implementierung von KI im Unternehmen?
- ✓ Welche ethischen oder sozialen Fragestellungen sollten wir bei der Einführung von KI beachten?
- ✓ Wie könnte KI uns helfen, unsere Kunden besser zu verstehen und ihre Bedürfnisse effektiver zu erfüllen?
- ✓ Welche Rolle sollte der Mensch deiner Meinung nach im Zusammenspiel mit KI weiterhin einnehmen? Wie stellen wir sicher, dass der Mensch im Mittelpunkt bleibt?
- ✓ Welche konkreten Erwartungen hast du an die Unternehmensführung in Bezug auf Transparenz, Ethik und den verantwortungsvollen Umgang mit KI?

Mit soluzione den individuell passenden KI-Weg finden

KI bietet großes Potenzial auf vielen Ebenen. Um dieses Potenzial auch nur ansatzweise zu heben, muss der Weg zur KI-Entscheidung gut vorbereitet sein. Ist Copilot für Ihr Unternehmen die richtige KI oder gibt es andere Optionen? Macht es Sinn, über KI nachzudenken, wenn die Digitalisierung bei Ihnen bisher eher schleppend vorangegangen ist?

Egal in welcher Phase Sie sich befinden, soluzione begleitet Sie mit passenden Services.

Kontaktieren Sie uns gerne: nadja.schaefer@soluzione.de