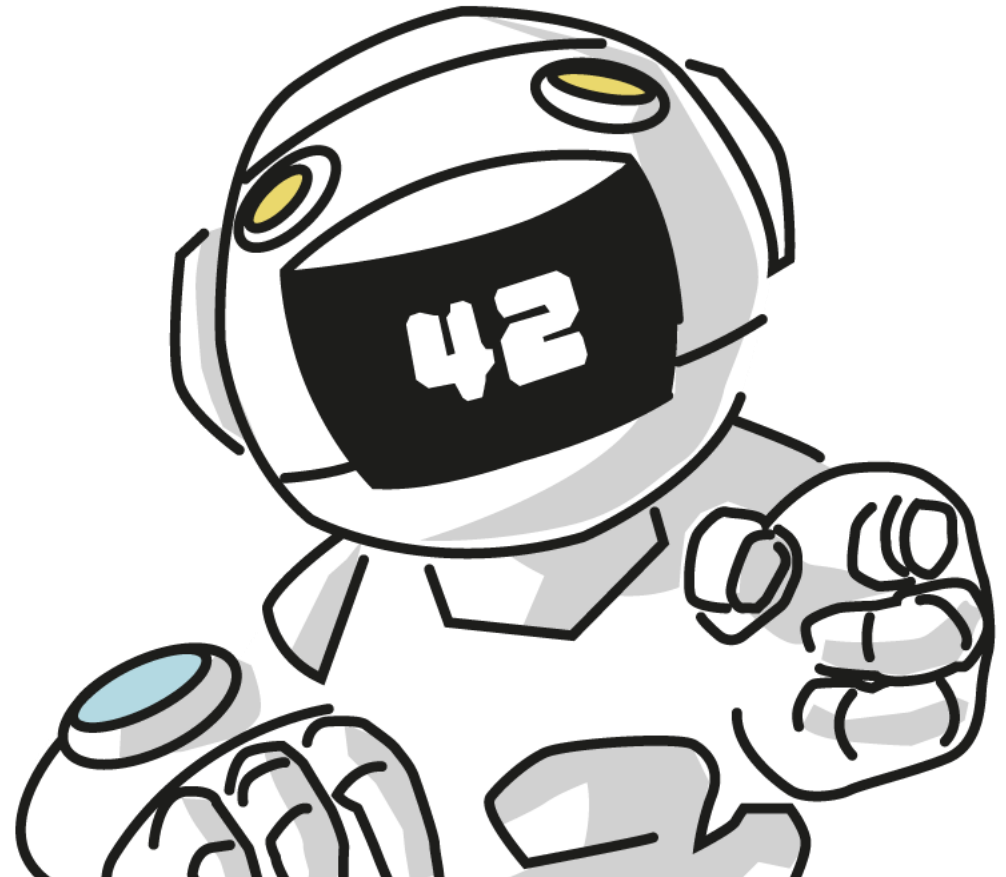




SOLUZIONE

---

# Strategische KI-Planung: Finden Sie den Sweet Spot für Ihr Unternehmen



# soluzione unterstützt Unternehmen dabei, ihre Belegschaft digital fit zu machen.



Was bedeutet „Digitale Fitness“?

Kompetenzaufbau in verschiedenen  
wichtigen Themenfeldern

- ✓ Security Awareness & Phishing
- ✓ Microsoft Office 2016/2019/2021/M365
- ✓ Arbeiten mit künstlicher Intelligenz





# Agenda

- Kleiner Rückblick auf den KI-Hype in 2024
- So finden Sie den Sweet Spot für den Start mit KI
- Erfahrungen aus der soluzione KI-Journey
- soluzione Checkliste für den Start mit KI



## Webinar Regeln



Ihr Mikrofon ist stumm geschaltet



Entscheiden Sie selbst, ob Sie Ihre Kamera einschalten



Fragen werden in der FAQ gesammelt und beantwortet

# KI-Medienhype in 2024





AI  
REVOLUTION

AI  
REVOLUTION

REVOLUTION

AI REVOLUTION  
THE FUTURE OF  
AI EVERYWHERE

AI REVOL

2024

AI  
REVOLUTION



AI  
REVOLUTION

AI

AI REVOLVE

IS

2224

AI

AI OF

THE FUTURE

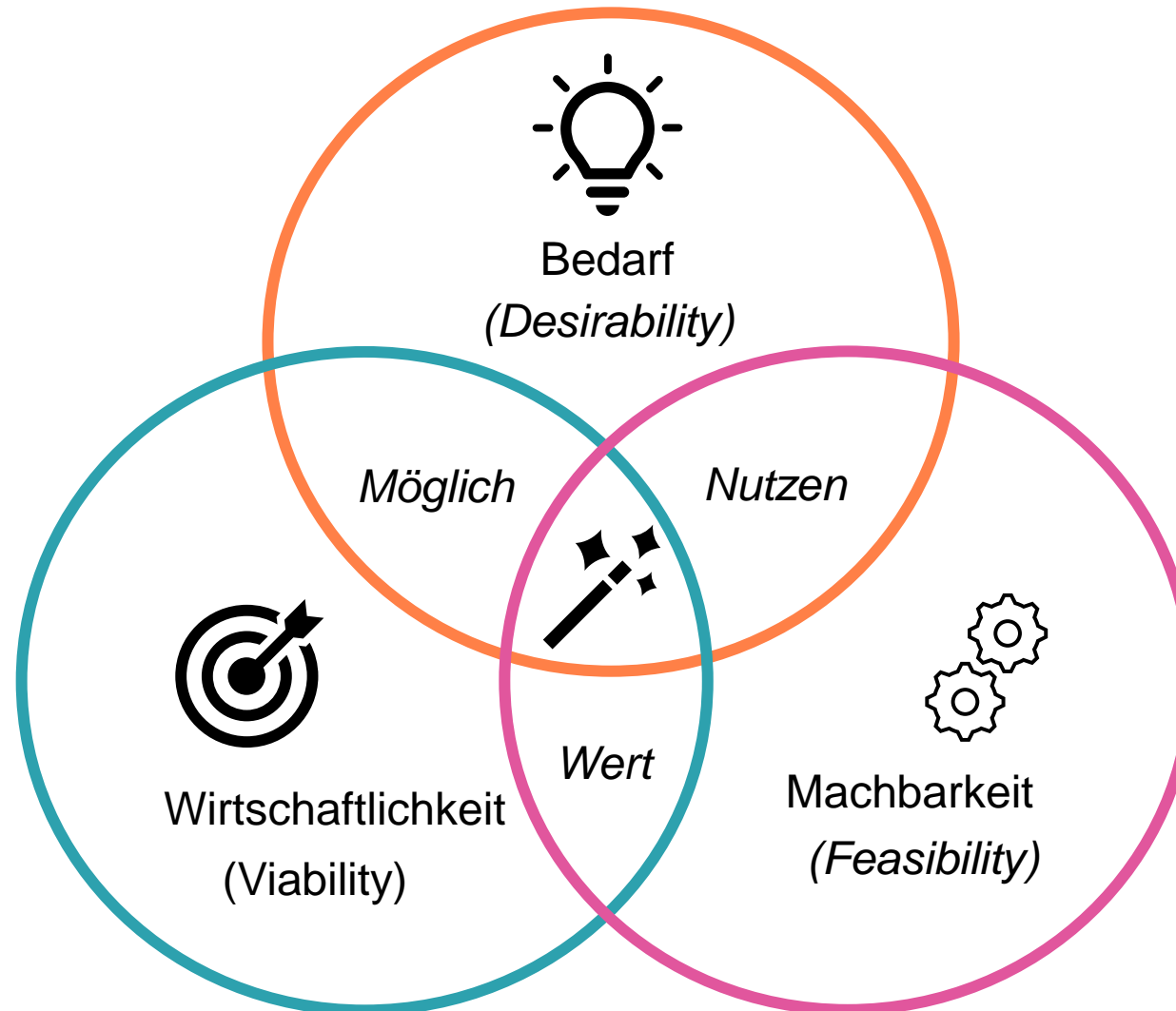




# — KI SWEET SPOT FÜR DEN KI START

- Berücksichtigt wichtige Faktoren
- Ressourcen werden optimal genutzt
- Projekte sind realistisch geplant
- Fortschritt ist nachhaltig und zielführend

# Der KI-Sweet Spot *(abgeleitet vom „Innovation Sweet-Spot“)*







**Der digitale Reifegrad ist der  
Ausgangspunkt für alle weiteren  
Schritte**



Digitaler Reifegrad = Niedrig



Digitaler Reifegrad = Mittel

Digitaler Reifegrad = Hoch



# Aktivierende KI-Strategie

\* KI-Kompetenzzentren:  
<https://www.dfki.de/web/qualifizierung-vernetzung/netzwerke-initiativen/ki-kompetenzzentren/>

## Herausforderung

- Geringe Digitalisierung / geringe KI-Einsatzfähigkeit
- Fehlendes Wissen und Erfahrung
- Manuelle, papierbasierte Prozesse
- Verstreute Daten / Datensilos

## Lösungsansatz

- Digitalisierung und IT-Infrastruktur kontinuierlich verbessern
- Wissensaufbau starten
- \*Austausch mit Kammern und Experten
- Identifikation möglicher Bereiche und Themen, für die KI sinnvoll sein könnte

- Prozessanalyse und Dokumentation
- Fokus auf Quick-Win UseCases
- KI-as-a-Service als Einstieg
- KPI's klar definieren
- KI-Tests und KI-Experimente, um Erfahrungen zu sammeln

## Praxis



# Digitaler Reifegrad ist niedrig?



## Aktivierende KI-Strategie



KI kann Prozesse optimieren, muss aber nicht sofort unternehmensweit implementiert werden.





# Digitaler Reifegrad ist mittel?



## Pragmatische KI-Strategie



Pilotprojekte sollten zur Unternehmensstrategie passen und bei Erfolg in eine offizielle Projektplanung für eine reale Umsetzung freigegeben werden.



# soluzione KI-Journey



KI-  
Nutzungsrichtlinie



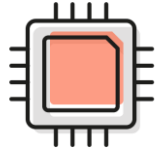
Definition Vision  
und Ziele



Bildung einer  
Taskforce



Recherche und  
KI-UseCases



Rollout ChatGPT  
und Copilot  
Lizenzen



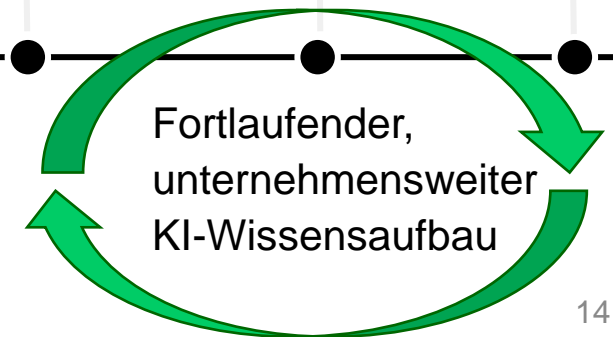
World Café mit  
Mitarbeitern



Bereitstellung  
einer KI-  
Spielweise

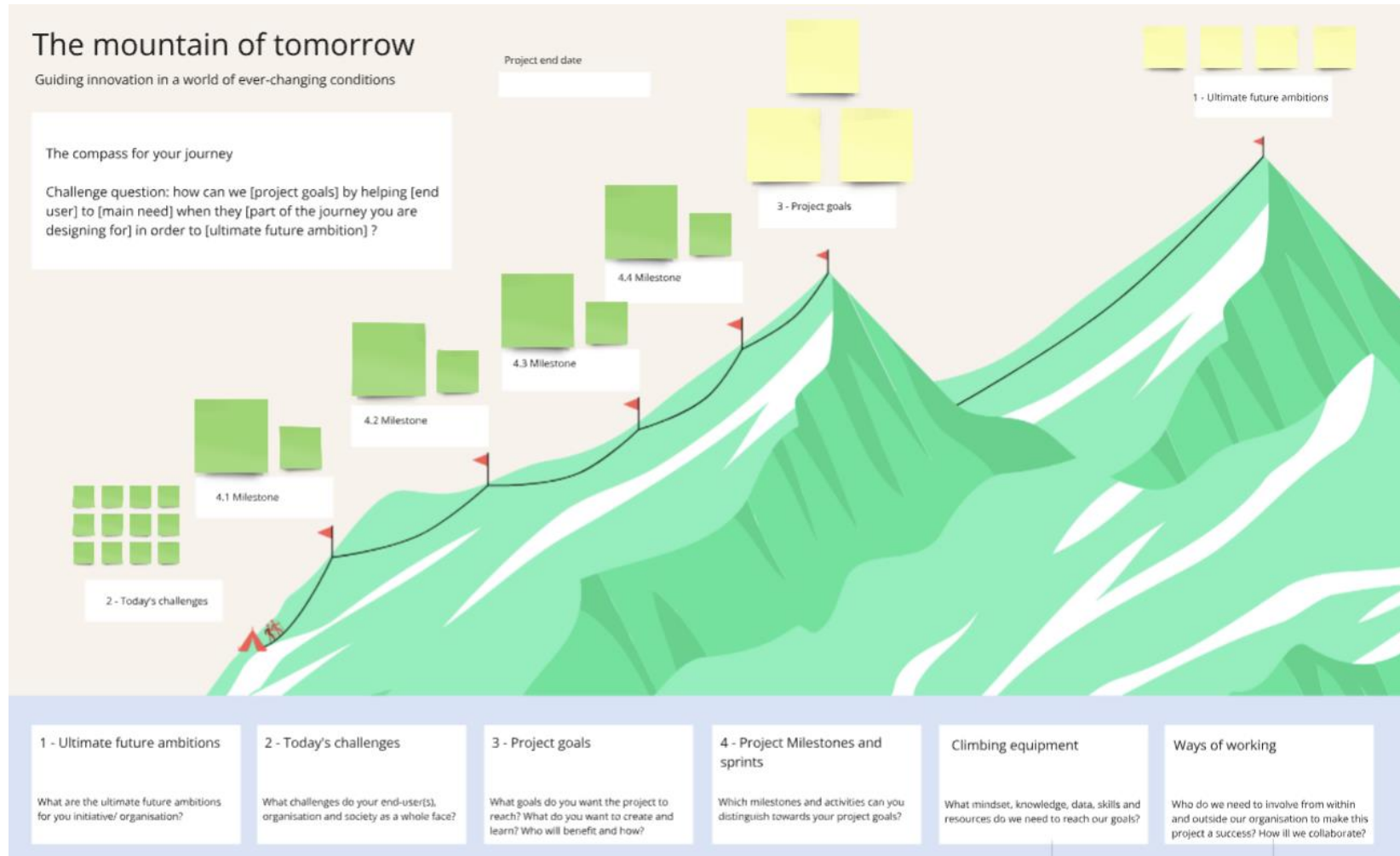


KI-Projekte und  
Aufbau UseCase  
- Portfolio



# Ziele und Vision mit Mountain of Tomorrow

- Vision und Ziele:  
Hier werden 3 Punkte definiert
- Diese werden auf 3 konkrete Projektziele runtergebrochen
- Das Erreichen der Projektziele erfolgt durch die Aufgaben aus den Meilensteinen





# Mitarbeiter einbinden und zu Beteiligten machen

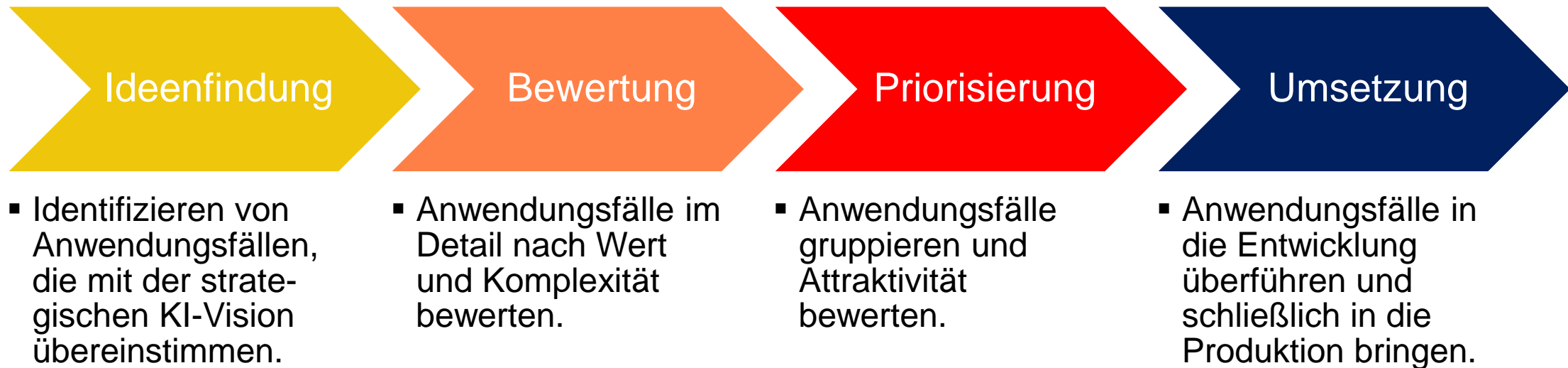
Das World Café ist ein Workshop-Format für kleinere und größere Gruppen. Es eignet sich sehr gut, um verschiedene Sichtweisen auf ein Thema kennenzulernen und zusammenzutragen.

Die Fragen für die Gruppenarbeit sollten vorab gründlich überlegt und passend zum Ziel definiert werden.





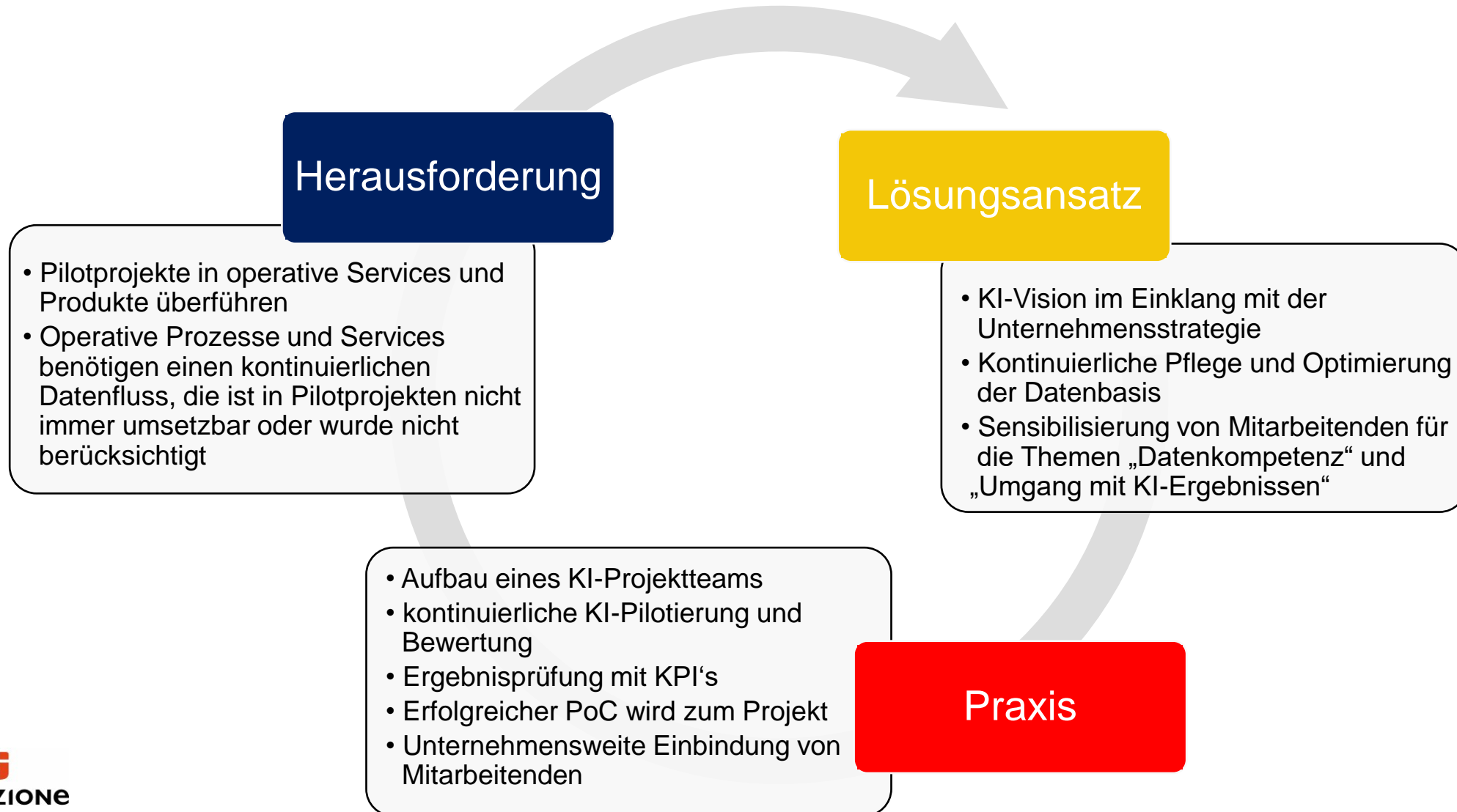
# Recherche, Wissensaufbau und Tests für UseCases



# Beispiel für eine erweiterte UseCase Bewertung und Auswahl

UseCase	Nutzen	Verfügbarkeit Daten	Komplexität
Nach jedem Kundentermin erstellt eine KI den <b>Entwurf für eine Follow-Up E-Mail</b> , die <b>Team Sales</b> prüft und verschickt.	sehr hoch	alle Daten vorhanden	gering
Ein <b>Bot beantwortet Fragen</b> von Partnern <b>zum Service</b> und zum <b>Produkt</b> .	mittel	unklar	mittel
<b>Servicemitarbeitende</b> können <b>Fehlermeldungen über ein Tablet</b> mit einem <b>KI-Assistenten abgleichen</b> und komplexe Probleme schneller beheben.	hoch	ausreichend	mittel
<b>Produktbeschreibungen</b> werden mit KI <b>in verschiedene Sprachen übersetzt</b> , das <b>Serviceteam</b> kann <b>Kosten reduzieren</b> und <b>Anwender:innen weltweit unterstützen</b> .	sehr hoch	ausreichend	hoch

# Pragmatische KI-Strategie



# Digitaler Reifegrad ist hoch?



## Adaptive KI-Strategie

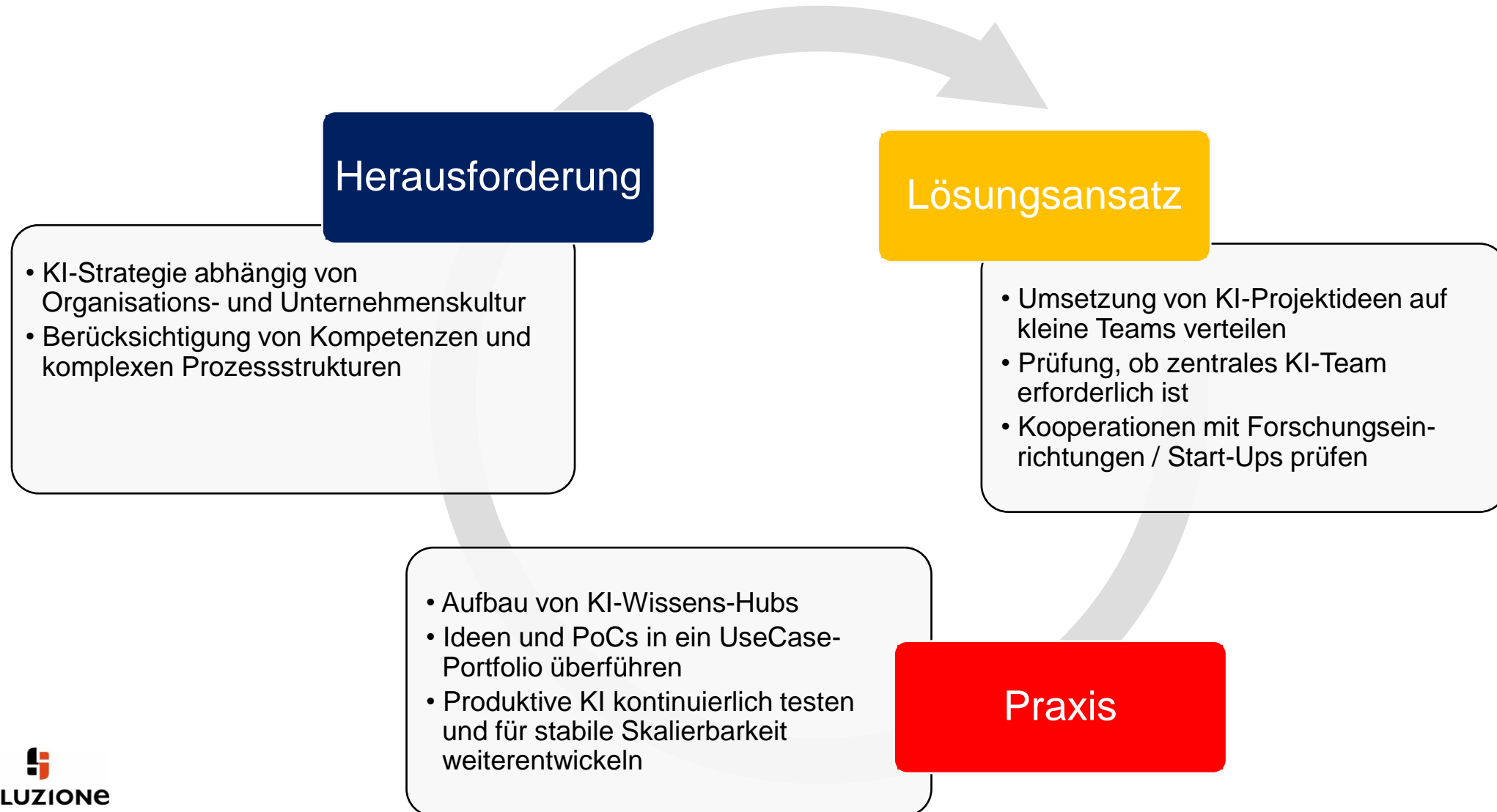


KI nutzen, um einzelne Prozesselemente effizienter zu gestalten, Prozesse zu optimieren oder Marketing-Vorhaben effizienter umzusetzen





# Adaptive KI-Strategie



# Es ist an der Zeit, gesunde und produktive Arbeitsgewohnheiten am Modern Workplace zu etablieren!

Nutzen Sie **soluzione42**, um Ihre Digitale Fitness bei M365, Cyber-Security Awareness und beim Arbeiten mit KI auf ein neues Level zu bringen.



**Nadja Schäfer**

Head of KI-Services

M. +49 175 7031928

E. [nadja.schaefer@soluzione.de](mailto:nadja.schaefer@soluzione.de)

---

soluzione Script GmbH

[www.soluzione.de](http://www.soluzione.de)

