



# Sales Card

## Digitale Fitness mit soluzione am Modern Workplace

Der moderne digitale Arbeitsplatz bietet große Chancen aber auch Herausforderungen – KI, Cyber-Security-Risiken und sich immer schneller weiterentwickelnde Technologien. Wollen Unternehmen wettbewerbsfähig bleiben, ist eine nachhaltige Mitarbeiterqualifizierung unerlässlich.

### soluzione als ganzheitlicher Coach für alle wichtigen Schlüsselthemen

Durch den holistischen Ansatz der Digitalen Fitness profitieren Kunden in besonderem Maß von Querverbindungen und dem Ineinandergreifen der unterschiedlichen Themenbereiche:



**M365 & Modern Workplace**



**Künstliche Intelligenz & M365 Copilot**



**Cyber-Security-Awareness  
& Phishing-Simulationen**



**Selbstmanagement mit Aufbau  
gesunder, produktiver Gewohnheiten**

Die Qualifizierungsthemen von soluzione sind keine abgeschlossenen Projekte, sondern werden als durchgehende Programme verstanden, die den Kunden im Idealfall Jahr für Jahr begleiten und stetig dessen digitale Kompetenz stärken.

## Challenge

### ✓ Migrations-Projekt M365 und Evergreen IT

Unternehmen und Endanwender werden in immer kürzeren Abständen mit veränderten Benutzeroberflächen und neuen Funktionen / Applikationen konfrontiert. Auf längere Migrationszyklen ausgerichtete Qualifizierungsstrategien versagen jetzt.

### ✓ Hürde Mitarbeiterqualifikation

Gefahren bei unzureichender, nicht nachhaltiger Qualifizierung sind: Sinkende Produktivität, steigende Call-Raten beim IT-Helpdesk, Hey-Joe-Effekt. Unzufriedenheit von Anwendern und Unternehmen führen zu einer hohen CHURN-Rate.

### ✓ Sicherheitsrisiko Mensch

Technischer Schutz allein reicht nicht. Bei mangelnder Sensibilisierung der Belegschaft für Cyber-Security-Risiken entstehen ernsthafte Bedrohungen durch Phishing-Attacks. Auch Datenschutzverletzungen oder Verlust sensibler Informationen kann zu Schäden führen.

### ✓ Gamechanger KI

Ein Großteil der Unternehmen ist noch unsicher, wie sie sich auf strategischem Weg dem Thema KI nähern. Bevor Lizenzen gekauft werden können, müssen viele Fragen abgeklärt sein. Ist das Unternehmen schon ausreichend vorbereitet für KI? Sind Organisationsstruktur und Arbeitskultur angepasst? Ist Microsoft Copilot die richtige KI oder gibt es Optionen?



## Solution

### ✓ **soluzione42 Lernplattform inkl. App**

soluzione setzt den Fokus auf die neuen Productivity-Tools in M365. Die soluzione Lernwelt lässt sich komplett in die Oberfläche von geöffneten Programmen integrieren - für effizienten, medienbruchfreien User-Support. Neben klassischem, strukturiertem Lernen bietet soluzione auch Ad-Hoc-Support. Die Lerninhalte bleiben im Evergreen-Mode stets aktuell und bieten einen Überblick über neue Funktionen. Individuelle Qualifizierungsstrategien führen zur gewünschten User-Adoption. Kunden nutzen so die soluzione Plattform für ein effektives Adoption- und Changemanagement.

### ✓ **Service-Angebot**

Das Customer Success Management unterstützt Kunden beim Onboarding. Persönlich zuständige Consultants erstellen Kommunikationspläne für individuelle Kampagnen. Dazu gehören regelmäßige Erfolgsmessungen und darauf aufbauende Maßnahmenempfehlungen. Im Bereich KI gibt es besondere Begleitprogramme durch zertifizierte KI-Manager.

### ✓ **Tests & Zertifikate**

Seien es Compliance-Anforderungen im Bereich Datenschutz, das Abfragen von relevanten M365- oder Phishing-Kenntnissen oder der mehrstufige soluzione KI-Führerschein - durch skalierbare Tests besteht für Kunden die Möglichkeit, Ihre Belegschaft über Zertifikate zu prüfen und motivieren.

## Achievement

### ✓ **Produktivitätssteigerung & neue Gewohnheiten**

Der Nutzer sammelt Wissen über neue Funktionen, entwickelt neue Gewohnheiten und schöpft damit das M365 Potenzial voll aus. Durch gezielte UseCases wird eine erfolgreiche Anwendung von KI gewährleistet – das spart Zeit und Ressourcen.

### ✓ **Schließen von Sicherheitslücken**

Dank in Phishing-Simulationen aufgezeigter Schwächen und Informationen aus gesteigerter unternehmerischer Reporting-Kultur, ist ein maßgeschneidertes Awareness-Training möglich. So lässt sich eine wirksame Human Firewall aufbauen.

### ✓ **Schnelles Deployment**

Hohe User-Adoption bei einer niedrigen CHURN-Rate. soluzione spart Usern und der IT wertvolle Zeit in der Umstiegsphase und unterstützt den schnellen Rollout. Die Belegschaft kann sofort nach der Software-Umstellung wieder produktiv arbeiten

### ✓ **soluzione entlastet die IT, den Helpdesk und spart Kosten**

83 % weniger Calls am IT-Helpdesk zu Office-Themen. 5,8 von 7 Calls werden während der Migrationsphase eingespart. 75% Erstlösungsquote bei User-Fragen zu MS-Office. Bis zu 93% Nutzungsgrad des soluzione Self-Service-Tools.

### **Der Ansatz von soluzione ähnelt dem eines sehr guten Coaches:**

Nach Analyse der Ausgangssituation und dem gemeinsamen Setzen realistischer Ziele, stellt soluzione alle notwendigen Trainingswerkzeuge zur Verfügung.

Und das Beste: soluzione sorgt dafür, dass die Belegschaft während der Trainingsphasen wirklich am Ball bleibt und sich der gewünschte Erfolg einstellt. Kontinuierliche Erfolgsmessungen (anonym und DSGVO-konform) begleiten den Prozess und ermöglichen eine gezielte Steuerung.

