



Subscriptionmodelle für CSA

Sie wollen im Bereich Cyber Security Awareness & Phishing von unserer Expertise profitieren?

Als erfolgreicher Partner für digitale Fitness bieten wir gestaffelte Leistungspakete für unser Training as a Service-Konzept an.



Leistungsbausteine	 Standalone	 Essential	 Professional	 Excellence	Leistungsbeschreibung
E-Learning		✓	✓	✓	Die soluzione42 Cyber-Security-Awareness Kurse versorgen Ihre Belegschaft mit notwendigem Wissen für mehr Sicherheitsbewusstsein.
soluzione42 Web		✓	✓	✓	soluzione42 Web ist Ihr Portal zu unserer umfangreichen Wissensbibliothek. Es ermöglicht strukturiertes Lernen in Form von Kursen und bietet viele weitere nützliche Features.
Update		✓	✓	✓	Wir beobachten für Sie die Entwicklungen in der Cyberkriminalität und bewerten neue Taktiken gemeinsam mit unserem Partner HanseSecure GmbH. Wichtige Neuerungen werden über regelmäßige Updates für Sie bereitgestellt.
Individuelle Content-Erstellung	Auf Anfrage eigenes Paket	Auf Anfrage eigenes Paket	Auf Anfrage eigenes Paket	Auf Anfrage eigenes Paket	Wir erstellen für Sie individuellen Content, seien es Anleitungen für Software oder Verhaltens-Erklärfilme. Gerne entwickeln wir auch kurzweilige Animationsfilme nach Ihren Vorgaben.
CSM Basis Onboarding		✓			Sie erhalten ein Welcome-Paket mit den wichtigen Informationen zum gebuchten Service.
CSM Premium Onboarding	✓		✓	✓	Das Live-Online-Meeting mit Ihrem persönlichen Customer Success Manager für den perfekten Start in Ihr Projekt!
Medienset zur Einführung		✓	✓	✓	Bedienen Sie sich an unserem Medien-Baukasten für eine gelungene Einführung von soluzione42 App & Web in Ihrer Organisation!



Leistungsbausteine	 Standalone	 Essential	 Professional	 Excellence	Leistungsbeschreibung
CSM Account Regelbetreuung			Quartal	Monatlich	Ihr persönlicher Ansprechpartner im Customer Success Management begleitet Sie durch alle Projektphasen – von Vertragsfragen & Serviceimplementierung bis hin zur erfolgreichen Umsetzung Ihres Security Awareness Projekts.
CSM Websessions			2x	4x	Die Live-Einführung mit unserem Customer Success Management für den perfekten Start Ihrer Mitarbeitenden in die soluzione42-Welt.
Statistische Auswertungen					Sie erhalten regelmäßig einen Phishing-Report. Ihr persönlicher Berater bespricht wichtige Erkenntnisse aus dem Bericht und bereitet aufbauend die nächste Phishing-Welle vor.
News					Was ist drin im nächsten soluzione-Evergreen-Release? Mit unseren News halten wir Sie über Neuerungen und Änderungen in unserem Content- & Feature-Portfolio auf dem Laufenden!
Consulting					Ein erfahrener soluzione Consultant plant die Durchführung der Simulationen, bespricht die Auswertungsergebnisse der umgesetzten Phishing-Wellen und erarbeitet für Sie geeignete Maßnahmenempfehlungen.
Phishing Simulation	bis zu 15		bis zu 15	bis zu 24	Ihr zuständiger Berater wählt die geeigneten Schwierigkeitsstufen und die zum Unternehmen passenden Themen aus. Der Zeitpunkt für den Versand ist zufallsbasiert (Laufzeit 12 Monate).
Spear Phishing					In dieser Simulation versenden wir die E-Mail an ausgewählte Mitarbeitende mit Direktansprache und unternehmensbezogenen Inhalten bzw. Themen.
Cyber Security Awareness Kampagne					Der Booster für nachhaltige Security Awareness in Ihrer Organisation. Im Rahmen einer aktiv begleiteten 10-wöchigen Kampagne schulen und sensibilisieren wir Ihre Belegschaft mit wöchentlichen Awareness-Nuggets.
Individuelle Animationstrailer				1x	Der Eye-Catcher: Wir erstellen gemeinsam mit Ihnen einen individuellen Animations-Trailer, um Ihre Message zu vermitteln und die notwendige Aufmerksamkeit für das Thema zu erzeugen.



Leistungsbausteine	 Standalone	 Essential	 Professional	 Excellence	Leistungsbeschreibung
Hosting		✓	✓	✓	<p>Die soluzione Script GmbH ist ein in Deutschland ansässiges Unternehmen. Alle unsere Security Services werden auf eigener Hardware in Deutschland gehostet. Release-Updates und Patches werden automatisch mit Verfügbarkeit eingespielt.</p>
Support		✓	✓	✓	<p>Das soluzione Support-Team behandelt all Ihre Support-Anfragen und unterstützt Sie via Teams, per Telefon oder E-Mail. Die Reaktionszeit beträgt in der Regel 4 Stunden nach Eingang einer Meldung (*innerhalb der Regelservicezeiten).</p>
SCORM		✓	✓	✓	<p>Sie haben bereits eine Lernplattform im Einsatz? Unsere soluzione42 E-Learnings sind flexibel nutzbar und können zur Integration in ein bereits bestehendes LMS (Learning Management System), auch im gewünschten SCORM-Format bereitgestellt werden.</p>
LTI			✓	✓	<p>Sie haben bereits eine Lernplattform im Einsatz, die schon eine LTI-Schnittstelle anbietet? Unsere soluzione42 E-Learnings sind flexibel nutzbar und können zur Integration in ein bereits bestehendes LMS (Learning Management System) auch im LTI-Standard 1.0 oder 1.1 geliefert und von soluzione gehostet werden. So können soluzione Evergreen-Learning-Updates ohne Zeitaufwand für Sie im Hintergrund bereitgestellt werden.</p>
Teams Integration			✓	✓	<p>Microsoft Teams ist bei Ihnen der Mittelpunkt für Kommunikation und Zusammenarbeit? Dann haben wir mit der soluzione Teams-Integration den perfekten Kanal und Einstiegspunkt zu allen Lerninhalten in soluzione42 Web. Lernen auf mobilen Endgeräten wird somit auch über die Teams-App möglich.</p>