



Subscriptionmodelle für M365

Als erfolgreicher Partner für digitale Fitness bieten wir gestaffelte Leistungspakete für unser Training as a Service-Konzept an.

Leistungsbausteine	 Essential	 Professional	 Excellence	Leistungsbeschreibung
E-Learning	✓	✓	✓	Preisgekrönte E-Learning-Inhalte für Ihre Lernplattform. Die hochwertigen und flexiblen Lerninhalte zu Microsoft-Themen lassen sich einfach in Ihre bestehende Plattform integrieren und bieten rund 4.000+ Lerneinheiten. Alle Inhalte sind auf Deutsch, weite Teile in Englisch sowie in vier weiteren Sprachen verfügbar (Französisch, Spanisch, Portugiesisch, Niederländisch).
soluzione Web	✓	✓	✓	soluzione Web ist Ihr Portal zu unserer umfangreichen Wissensbibliothek. Es ermöglicht strukturiertes Lernen in Form von Kursen und bietet viele weitere nützliche Features. Im Rahmen einer etablierten LMS-Strategie agiert soluzione Web für Sie im Hintergrund, um bereitgestellte Lerninhalte für User-Aktivierung und M365-Tipps kampagnenfähig zu machen.
soluzione App		✓	✓	soluzione App ist Ihr User-Adoption-Turbo für eine medienbruchfreie Einbindung der Lerninhalte ins aktuell genutzte Programm sowie schnellen Praxistransfer neuer Funktionen & Workflows in die tägliche Arbeit mit M365. Der progressive Lernansatz ergänzt eine mögliche LMS-Strategie und bringt vermehrt Traktion auf das genutzte LMS.
Evergreen Learning Update	✓	✓	✓	Mit unseren soluzione Evergreen Learning Updates führen wir alle erforderlichen Aktualisierungen durch. So lassen sich Veränderungen in M365 möglichst synchron mit den Veröffentlichungen von Microsoft abbilden.
Individuelle Content-Erstellung	Auf Anfrage eigenes Paket	Auf Anfrage eigenes Paket	Auf Anfrage eigenes Paket	Wir erstellen für Sie individuellen Content, seien es Anleitungen für Software oder Verhaltens-Erklärfilme. Gerne entwickeln wir auch kurzweilige Animationsfilme nach Ihren eigenen Vorgaben.



Leistungsbausteine	 Essential	 Professional	 Excellence	Leistungsbeschreibung
CSM Basis Onboarding	✓			Sie erhalten ein Welcome-Paket mit Zugang zu den wichtigsten Informationen zum gebuchten Service.
CSM Premium Onboarding		✓	✓	Live-Online-Meeting mit Ihrem persönlichen Customer Success Manager für den perfekten Start in Ihr Projekt!
Medienset zur Einführung	✓	✓	✓	Bedienen Sie sich am Medien-Baukasten für eine gelungene Einführung von soluzione App & Web in Ihrer Organisation.
CSM Account Manager Regelbetreuung		Quartal	Monatlich	Ihr persönlicher Ansprechpartner im CSM begleitet Sie durch alle Projektphasen – von Vertragsfragen und Serviceimplementierung bis hin zur erfolgreichen Umsetzung Ihres M365 Projekts für die gewünschte digitale Fitness.
CSM Websessions		2 x	4 x	Die Live-Einführung mit unserem CSM für den perfekten Start Ihrer Belegschaft in die soluzione Welt.
Statistische Auswertungen im soluzione Cockpit	✓	✓	✓	Ein Metrics-Dashboard gibt Ihnen Auskunft über den Erfolg durchgeführter Maßnahmen sowie Statusinformationen der Mitarbeitenden.
News	✓	✓	✓	Die soluzione News halten Sie über Neuerungen und Änderungen im Content- und Feature-Portfolio auf dem Laufenden!
Consulting		✓	✓	Erfahrene soluzione Berater begleiten Sie von Anfang an: ob Strategieworkshop, Stakeholder-Orchestrierung, Kommunikationsplanung oder Ziel-Evaluation. Ihr zuständiger Consultant hilft Ihnen, soluzione richtig zu positionieren und mit Hilfe der Plattform wichtige Ziele zu erreichen
Strategieworkshop			✓	Im Strategieworkshop erarbeiten wir gemeinsam mit Ihnen die wichtigsten Strategieziele für das erste Halbjahr, identifizieren betroffene Stakeholder und definieren wichtige Aspekte, die im Medienplan zu berücksichtigen sind.
Tipp Kampagne		6 OnePager + 12 Tipps	10 OnePager + 24 Tipps	Alle Personen der Pilotgruppe erhalten Learning-Nuggets für einen kontinuierlichen Wissensaufbau (Grundbegriffe, Systemverständnis usw.). Parallel erfolgt eine unternehmensweite Kommunikation zum Thema M365 für alle Mitarbeitenden.



Leistungsbausteine	 Essential	 Professional	 Excellence	Leistungsbeschreibung
Kommunikationsplan		✓	✓	Ihr persönlicher Customer Success Berater erstellt für Sie einen detaillierten Medienplan, der alle relevanten Themen für die ersten 6 Monate enthält.
Kommunikationsplan Update		✓	✓	M365 unterliegt ständigem Wandel und auch Ihre Ziele können sich ändern. Wir finden gemeinsam heraus, ob Anpassungen am Mediaplan geboten sind und setzen diese bei Bedarf entsprechend um..
Individueller Animationstrailer			1 x	Der Eye-Catcher: Wir erstellen gemeinsam mit Ihnen einen individuellen Animations-Trailer, um Ihre Message zu vermitteln und die notwendige Aufmerksamkeit für ein Thema zu erzeugen.
Hosting	✓	✓	✓	soluzione ist ein in Deutschland ansässiges Unternehmen. Alle unsere Security Services werden auf eigener Hardware in Deutschland gehostet. Release Updates und Patches werden automatisch mit Verfügbarkeit eingespielt.
Support	✓	✓	✓	Das soluzione Support Team behandelt all Ihre Support-Anfragen und unterstützt Sie via Teams, per Telefon oder E-Mail. Die Reaktionszeit beträgt in der Regel 4 Stunden nach Eingang einer Meldung (innerhalb der Regelservicezeiten).
SCORM	✓	✓	✓	Sie haben bereits eine Lernplattform im Einsatz? Unsere E-Learnings sind flexibel nutzbar und können zur Integration in ein bereits bestehendes LMS (Learning Management System) auch im gewünschten SCORM-Format bereitgestellt werden..
LTI	✓	✓	✓	Unsere E-Learnings können zur Integration in ein bereits bestehendes LMS (Learning Management System) auch im LTI-Standard 1.0 oder 1.1 geliefert und von soluzione gehostet werden. So können Evergreen Learning Updates ohne Zeitaufwand für Sie im Hintergrund bereitgestellt werden.
Teams	✓	✓	✓	Microsoft Teams ist bei Ihnen der Mittelpunkt für Kommunikation und Zusammenarbeit? Dann haben wir mit der soluzione Teams-Integration den perfekten Kanal und Einstiegspunkt zu allen Lerninhalten in soluzione Web. Lernen auf mobilen Endgeräten wird somit auch über die Teams-App möglich.