











# Subscriptionmodelle für CSA




Als erfolgreicher Partner für digitale Fitness bieten wir gestaffelte Leistungspakete für unser Training as a Service-Konzept an.

Leistungsbausteine					Leistungsbeschreibung
	Standalone	Essential	Professional	Excellence	
E-Learning		✓	✓	✓	Die soluzione Cyber-Security-Awareness Kurse versorgen Ihre Belegschaft mit notwendigem Wissen für mehr Sicherheitsbewusstsein.
soluzione Web		✓	✓	✓	soluzione Web ist Ihr Portal zu unserer umfangreichen Wissensbibliothek. Es ermöglicht strukturiertes Lernen in Form von Kursen und bietet viele nützliche Features.
Update		✓	✓	✓	Wir beobachten für Sie die Entwicklungen in der Cyberkriminalität und bewerten neue Taktiken gemeinsam mit unserem Partner HanseSecure. Wichtige Neuerungen werden über Updates für Sie bereitgestellt.
Individuelle Content-Erstellung	Auf Anfrage eigenes Paket	Auf Anfrage eigenes Paket	Auf Anfrage eigenes Paket	Auf Anfrage eigenes Paket	Wir erstellen für Sie individuellen Content, z.B. Anleitungen für Software oder Verhaltens-Erklärfilme. Gerne entwickeln wir auch Animationsfilme nach Ihren Vorgaben.
CSM Basis Onboarding		✓			Welcome-Paket mit den wichtigen Informationen zum gebuchten Service.
CSM Premium Onboarding	✓		✓	✓	Das Live-Online-Meeting mit Ihrem persönlichen Customer Success Manager für den perfekten Start in Ihr Projekt!
Medienset zur Einführung		✓	✓	✓	Bedienen Sie sich an unserem Medien-Baukasten für eine gelungene Einführung von soluzione Web in Ihrer Organisation!
CSM Account Regelbetreuung			Quartal	Monatlich	Ihr persönlicher Ansprechpartner im CSM begleitet Sie durch alle Projektphasen – von Vertragsfragen und Serviceimplementierung bis hin zur erfolgreichen Umsetzung Ihres Security Awareness Projekts.



Leistungsbausteine	 Standalone	 Essential	 Professional	 Excellence	Leistungsbeschreibung
CSM Websessions			2x	4x	Die Live-Einführung mit unserem Customer Success Management für den perfekten Start Ihrer Mitarbeitenden in die soluzione42-Welt.
Statistische Auswertungen im soluzione Cockpit	✓	✓	✓	✓	Sie erhalten regelmäßig einen Phishing-Report. Ihr persönlicher Berater bespricht wichtige Erkenntnisse aus dem Bericht und bereitet aufbauend die nächste Phishing-Welle vor.
News		✓	✓	✓	Was ist drin im nächsten soluzione-Evergreen-Release? Mit unseren News halten wir Sie über Neuerungen und Änderungen in unserem Content- & Feature-Portfolio auf dem Laufenden!
Consulting	✓		✓	✓	Ein erfahrener soluzione Consultant plant die Durchführung der Simulationen, bespricht die Auswertungsergebnisse der umgesetzten Phishing-Wellen und erarbeitet für Sie geeignete Maßnahmenempfehlungen.
Phishing Simulation	bis zu 15		bis zu 15	bis zu 24	Ihr zuständiger Berater wählt die geeigneten Schwierigkeitsstufen und die zum Unternehmen passenden Themen aus. Der Zeitpunkt für den Versand ist zufallsbasiert (Laufzeit 12 Monate).
Spear Phishing	✓		✓	✓	In dieser Simulation versenden wir die E-Mail an ausgewählte Mitarbeitende mit Direktansprache und unternehmens-bezogenen Inhalten bzw. Themen.
Cyber Security Awareness Kampagne				✓	Der Booster für nachhaltige Security Awareness. Im Rahmen einer aktiv begleiteten 10-wöchigen Kampagne schulen und sensibilisieren wir Ihre Belegschaft mit wöchentlichen Awareness-Nuggets.
Individuelle Animationstrailer				1x	Wir erstellen gemeinsam mit Ihnen einen individuellen Animations-Trailer, um Ihre Message zu vermitteln und die notwendige Aufmerksamkeit für das Thema zu erzeugen.



Leistungsbausteine	 Standalone	 Essential	 Professional	 Excellence	Leistungsbeschreibung
Hosting		✓	✓	✓	Die soluzione Script GmbH ist ein in Deutschland ansässiges Unternehmen. Alle unsere Security Services werden auf eigener Hardware in Deutschland gehostet. Release-Updates und Patches werden automatisch mit Verfügbarkeit eingespielt.
Support		✓	✓	✓	Das soluzione Support-Team behandelt all Ihre Support-Anfragen und unterstützt Sie via Teams, per Telefon oder E-Mail. Die Reaktionszeit beträgt in der Regel 4 Stunden nach Eingang einer Meldung (*innerhalb der Regelservicezeiten).
SCORM		✓	✓	✓	Sie haben bereits eine Lernplattform im Einsatz? Unsere soluzione E-Learnings sind flexibel nutzbar und können zur Integration in ein bereits bestehendes LMS (Learning Management System), auch im gewünschten SCORM-Format bereitgestellt werden.
LTI		✓	✓	✓	Sie haben bereits eine Lernplattform im Einsatz, die schon eine LTI-Schnittstelle anbietet? Unsere soluzione E-Learnings sind flexibel nutzbar und können zur Integration in ein bereits bestehendes LMS (Learning Management System) auch im LTI-Standard 1.0 oder 1.1 geliefert und von soluzione gehostet werden. So können soluzione Evergreen-Learning-Updates ohne Zeitaufwand für Sie im Hintergrund bereitgestellt werden.
Teams Integration		✓	✓	✓	Microsoft Teams ist bei Ihnen der Mittelpunkt für Kommunikation und Zusammenarbeit? Dann haben wir mit der soluzione Teams-Integration den perfekten Kanal und Einstiegspunkt zu allen Lerninhalten in soluzione Web. Lernen auf mobilen Endgeräten wird somit auch über die Teams-App möglich.