



Subscriptionmodelle für KI / Copilot

Als erfolgreicher Partner für digitale Fitness bieten wir gestaffelte Leistungspakete für unser Training as a Service-Konzept an.

Leistungsbusteine	KI Führerschein®	Essential	Professional	Excellence	Leistungsbeschreibung
E-Learning		✓	✓	✓	Preisgekrönte E-Learning-Inhalte zu unterschiedlichen KI-Themen für Ihre Lernplattform.
E-Learning KI Führerschein®	✓				Ihre Mitarbeiter werden KI-ready, erlangen die Fähigkeit, KI-Systeme kompetent einzusetzen sowie Ethik, Chancen, Risiken und Schadenspotenziale zu verstehen.
Tests & Zertifikate	✓	✓	✓	✓	Zum bereitgestellten E-Learning werden Tests mit zufällig generierten Fragen aus einem Fragenpool erstellt. Bei Erreichen einer definierten Prozentzahl an richtigen Lösungen erhalten die Teilnehmer ein personalisiertes Zertifikat.
soluzione Web	✓	✓	✓	✓	soluzione Web ist Ihr Portal zu unserer umfangreichen Wissensbibliothek. Es ermöglicht strukturiertes Lernen in Form von Kursen sowie weitere nützliche Features.
soluzione App	✓	✓	✓	✓	soluzione App ist Ihr User-Adoption-Turbo für medienbruchfreie Einbindung der Lerninhalte ins aktuell genutzte Programm sowie schnellen Praxistransfer neuer Funktionen & Workflows in die tägliche Arbeit mit M365 & Copilot.
soluzione News	✓	✓	✓	✓	Die soluzione News halten Sie über Neuerungen und Änderungen im Content- und Feature-Portfolio auf dem Laufenden!
Evergreen Learning Update	✓	✓	✓	✓	Um stets aktuell zu bleiben, bekommen unsere Kurse regelmäßige Updates. Neue Lernfilme zu M365 sind im soluzione Web über den Bereich „Brandneu“ zu finden.
Individuelle Content-Erstellung	Auf Anfrage eigenes Paket	Auf Anfrage eigenes Paket	Auf Anfrage eigenes Paket	Auf Anfrage eigenes Paket	Wir erstellen für Sie individuellen Content, z.B. Anleitungen für Software oder Verhaltens-Erklärfilme. Gerne entwickeln wir auch Animationsfilme nach Ihren Vorgaben.



Leistungsbausteine	KI Führerschein®	Essential	Professional	Excellence	Leistungsbeschreibung
CSM Basis Onboarding	✓	✓			Welcome-Paket mit Zugang zu den wichtigsten Informationen zum gebuchten Service.
CSM Premium Onboarding			✓	✓	Live-Online-Meeting mit Ihrem persönlichen Customer Success Manager für den perfekten Start in Ihr Projekt!
Medienset zur Einführung	✓	✓	✓	✓	Bedienen Sie sich am Medien-Baukasten für eine gelungene Einführung von soluzione App & Web in Ihrer Organisation.
CSM Account Manager Regelbetreuung			Quartal	Monatlich	Ihr persönlicher Ansprechpartner im CSM begleitet Sie durch alle Projektphasen – von Vertragsfragen & Serviceimplementierung bis zur erfolgreichen Umsetzung Ihres KI-Projekts.
CSM Websessions			2 x	4 x	Die Live-Einführung mit unserem CSM für den perfekten Start Ihrer Belegschaft in die soluzione Welt.
Statistische Auswertungen im soluzione Cockpit	✓	✓	✓	✓	Ein Metrics-Dashboard gibt Ihnen Auskunft über den Erfolg durchgeführter Maßnahmen sowie Statusinformationen zum KI Führerschein® der Mitarbeitenden.
Consulting			✓	✓	Ein erfahrener KI-Manager begleitet Sie von Anfang an: ob Strategieworkshop, Stakeholder-Orchestrierung, Ziel-Evaluation oder Kommunikationsplanung. Ihr Consultant hilft Ihnen, soluzione richtig zu positionieren und wichtige Ziele zu erreichen.
KI-Adaption Kampagne			6 OnePager + 12 Tipps	10 OnePager + 24 Tipps	Ihrer Belegschaft werden Learning-Nuggets für einen kontinuierlichen Wissensaufbau zur Verfügung gestellt, z.B. Grundbegriffe, Systemverständnis. Parallel erfolgt eine unternehmensweite Kommunikation zum Thema KI.
Kommunikationsplan Erstellung			✓	✓	Ihr Consultant erstellt einen detaillierten Kommunikationsplan mit allen relevanten Themen für die ersten 6 Monate.
Kommunikationsplan Update			✓	✓	KI unterliegt ständigem Wandel und auch Ihre Ziele können sich ändern. Wir finden gemeinsam heraus, ob Anpassungen am Plan geboten sind und setzen diese bei Bedarf entsprechend um.



Leistungsbausteine		KI Führerschein®	Essential	Professional	Excellence	Leistungsbeschreibung
soluzione KI Portal	✓	✓	✓	✓	✓	Unser KI-Portal bietet aktuelle Informationen zu neuen KI-Funktionen. Die Veröffentlichung erfolgt zwischen den regulären soluzione Content-Updates. Ein KI-Glossar und Prompting-Methoden runden das Angebot ab.
Copilot Prompt-Sammlung				✓	✓	Die umfangreiche Prompt-Sammlung kann zentral veröffentlicht werden. Alle Prompts sind von soluzione getestet und beinhalten Beispiele für die wichtigsten M365 Anwendungen.
News Session für Endanwender: Lunch & Learn			4x pro Jahr		4x pro Jahr	In Teams-Live-Session präsentiert der KI-Manager neueste KI-Funktionen und Updates. Sie erhalten praxisnahe Tipps zur und haben die Möglichkeit, ihre Fragen direkt zu stellen.
Individueller Animationstrailer					1 x	Der Eye-Catcher: Wir erstellen gemeinsam mit Ihnen einen individuellen Animations-Trailer, um Ihre Message zu vermitteln und die notwendige Aufmerksamkeit für ein Thema zu erzeugen.
Hosting	✓	✓	✓	✓	✓	Als in Deutschland ansässiges Unternehmen, hosten wir alle Services auf eigener Hardware. Release Updates und Patches werden automatisch mit Verfügbarkeit eingespielt.
Support	✓	✓	✓	✓	✓	Das Support Team behandelt all Ihre Support-Anfragen und unterstützt Sie via Teams, per Telefon oder E-Mail. Die Reaktionszeit beträgt in der Regel 4 Stunden nach Eingang einer Meldung (innerhalb der Regelservicezeiten).
SCORM	✓	✓	✓	✓	✓	Unsere E-Learnings sind flexibel nutzbar und können zur Integration in ein bereits bestehendes LMS auch im gewünschten SCORM-Format bereitgestellt werden..
LTI	✓	✓	✓	✓	✓	Unsere E-Learnings können auch im LTI-Standard 1.0 oder 1.1 geliefert und von soluzione gehostet werden. So können Evergreen Learning Updates ohne Zeitaufwand für Sie im Hintergrund bereitgestellt werden.
Teams Integration	✓	✓	✓	✓	✓	Mit einer soluzione Teams-Integration haben Sie den perfekten Kanal und Einstiegspunkt zu allen Lerninhalten in soluzione Web. Lernen auf mobilen Endgeräten wird somit auch über die Teams-App möglich.