



Subscriptionmodelle für M365

Als erfolgreicher Partner für digitale Fitness bieten wir gestaffelte Leistungspakete für unser Training as a Service-Konzept an.

Leistungsbausteine	Essential	Professional	Excellence	Leistungsbeschreibung
E-Learning	✓	✓	✓	Preisgekrönte E-Learning-Inhalte für Ihre Lernplattform. Die hochwertigen und flexiblen Lerninhalte zu Microsoft-Themen lassen sich einfach in Ihre bestehende Plattform integrieren und bieten rund 4.000+ Lerneinheiten. Alle Inhalte sind auf Deutsch, weite Teile in Englisch sowie in vier weiteren Sprachen verfügbar (Französisch, Spanisch, Portugiesisch, Niederländisch).
soluzione Web	✓	✓	✓	soluzione Web ist Ihr Portal zu unserer umfangreichen Wissensbibliothek. Es ermöglicht strukturiertes Lernen in Form von Kursen und bietet viele weitere nützliche Features. Im Rahmen einer etablierten LMS-Strategie agiert soluzione Web für Sie im Hintergrund, um bereitgestellte Lerninhalte für User-Aktivierung und M365-Tipps kampagnenfähig zu machen.
soluzione App		✓	✓	soluzione App ist Ihr User-Adoption-Turbo für eine medienbruchfreie Einbindung der Lerninhalte ins aktuell genutzte Programm sowie schnellen Praxistransfer neuer Funktionen & Workflows in die tägliche Arbeit mit M365. Der progressive Lernansatz ergänzt eine mögliche LMS-Strategie und bringt vermehrt Traktion auf das genutzte LMS.
Evergreen Learning Update	✓	✓	✓	Mit unseren soluzione Evergreen Learning Updates führen wir alle erforderlichen Aktualisierungen durch. So lassen sich Veränderungen in M365 möglichst synchron mit den Veröffentlichungen von Microsoft abbilden.
Individuelle Content-Erstellung	Auf Anfrage eigenes Paket	Auf Anfrage eigenes Paket	Auf Anfrage eigenes Paket	Wir erstellen für Sie individuellen Content, seien es Anleitungen für Software oder Verhaltens-Erklärfilme. Gerne entwickeln wir auch kurzweilige Animationsfilme nach Ihren eigenen Vorgaben.

**Leistungsbausteine**

Essential



Professional



Excellence

Leistungsbeschreibung**CSM Basis Onboarding**

Sie erhalten ein Welcome-Paket mit Zugang zu den wichtigsten Informationen zum gebuchten Service.

CSM Premium Onboarding

Live-Online-Meeting mit Ihrem persönlichen Customer Success Manager für den perfekten Start in Ihr Projekt!

Medienset zur Einführung

Bedienen Sie sich am Medien-Baukasten für eine gelungene Einführung von soluzione App & Web in Ihrer Organisation.

CSM Account Manager Regelbetreuung

Quartal

Monatlich

Ihr persönlicher Ansprechpartner im CSM begleitet Sie durch alle Projektphasen – von Vertragsfragen und Serviceimplementierung bis hin zur erfolgreichen Umsetzung Ihres M365 Projekts für die gewünschte digitale Fitness.

CSM Websessions

2 x

4 x

Die Live-Einführung mit unserem CSM für den perfekten Start Ihrer Belegschaft in die soluzione Welt.

Statistische Auswertungen im soluzione Cockpit

Ein Metrics-Dashboard gibt Ihnen Auskunft über den Erfolg durchgeföhrter Maßnahmen sowie Statusinformationen der Mitarbeitenden.

News

Die soluzione News halten Sie über Neuerungen und Änderungen im Content- und Feature-Portfolio auf dem Laufenden!

Consulting

Erfahrene soluzione Berater begleiten Sie von Anfang an: ob Strategieworkshop, Stakeholder-Orchestrierung, Kommunikationsplanung oder Ziel-Evaluation. Ihr zuständiger Consultant hilft Ihnen, soluzione richtig zu positionieren und mit Hilfe der Plattform wichtige Ziele zu erreichen

Strategieworkshop

Im Strategieworkshop erarbeiten wir gemeinsam mit Ihnen die wichtigsten Strategieziele für das erste Halbjahr, identifizieren betroffene Stakeholder und definieren wichtige Aspekte, die im Medienplan zu berücksichtigen sind.

M365 Productivity Kampagne6 OnePager
+ 12 Tipps10 OnePager
+ 24 Tipps

Alle Personen der Pilotgruppe erhalten Learning-Nuggets für einen kontinuierlichen Wissensaufbau (Grundbegriffe, Systemverständnis usw.). Parallel erfolgt eine unternehmensweite Kommunikation zum Thema M365 für alle Mitarbeitenden.



Leistungsbausteine			Leistungsbeschreibung	
	Essential	Professional	Excellence	
Kommunikationsplan		✓	✓	Ihr persönlicher Customer Success Berater erstellt für Sie einen detaillierten Medienplan, der alle relevanten Themen für die ersten 6 Monate enthält.
Kommunikationsplan Update		✓	✓	M365 unterliegt ständigem Wandel und auch Ihre Ziele können sich ändern. Wir finden gemeinsam heraus, ob Anpassungen am Mediaplan geboten sind und setzen diese bei Bedarf entsprechend um..
Individueller Animationstrailer			1 x	Der Eye-Catcher: Wir erstellen gemeinsam mit Ihnen einen individuellen Animations-Trailer, um Ihre Message zu vermitteln und die notwendige Aufmerksamkeit für ein Thema zu erzeugen.
Hosting	✓	✓	✓	soluzione ist ein in Deutschland ansässiges Unternehmen. Alle unsere Security Services werden auf eigener Hardware in Deutschland gehostet. Release Updates und Patches werden automatisch mit Verfügbarkeit eingespielt.
Support	✓	✓	✓	Das soluzione Support Team behandelt all Ihre Support-Anfragen und unterstützt Sie via Teams, per Telefon oder E-Mail. Die Reaktionszeit beträgt in der Regel 4 Stunden nach Eingang einer Meldung (innerhalb der Regelservicezeiten).
SCORM	✓	✓	✓	Sie haben bereits eine Lernplattform im Einsatz? Unsere E-Learnings sind flexibel nutzbar und können zur Integration in ein bereits bestehendes LMS (Learning Management System) auch im gewünschten SCORM-Format bereitgestellt werden..
LTI	✓	✓	✓	Unsere E-Learnings können zur Integration in ein bereits bestehendes LMS (Learning Management System) auch im LTI-Standard 1.0 oder 1.1 geliefert und von soluzione gehostet werden. So können Evergreen Learning Updates ohne Zeitaufwand für Sie im Hintergrund bereitgestellt werden.
Teams	✓	✓	✓	Microsoft Teams ist bei Ihnen der Mittelpunkt für Kommunikation und Zusammenarbeit? Dann haben wir mit der soluzione Teams-Integration den perfekten Kanal und Einstiegspunkt zu allen Lerninhalten in soluzione Web. Lernen auf mobilen Endgeräten wird somit auch über die Teams-App möglich.